

Vilkår for bruk av Integration Services via en ekstern dataleverandør

November 2023

1 Integration Services

Disse vilkår gjelder for bruk av Integration Services via en ekstern dataleverandør (for eksempel et ERP-system eller servicebyrå) oppnevnt av Kunden.

Bruk av ekstern dataleverandør forutsetter at dataleverandøren (i) har etablert en kommunikasjonskanal mellom seg og Banken, (ii) benytter en sikkerhetsløsning levert av Banken og (iii) sender data i et format som støttes av Banken, i henhold til Bankens krav.

Ytterligere informasjon om Bankens krav til bruk av Integration Services er tilgjengelig i Vilkår for bruk av Integration Services på Bankens hjemmeside for Integration Services www.danskebank.com/INTS.

Banken påtar seg intet ansvar vedrørende ekstern dataleverandør, herunder (i) ekstern dataleverandørs overholdelse av kravene nevnt ovenfor og (ii) ekstern dataleverandørs interne prosesser for håndtering og behandling av data, f.eks. betalinger. Manglende overholdelse av Bankens krav kan medføre at datautvekslingen svikter.

Banken påtar seg heller ikke noe ansvar for avtalen som regulerer avtaleforholdet mellom ekstern dataleverandør og Kunden.

2 Bruk av Integration Services

Når Banken mottar data fra en ekstern dataleverandør vil Banken sjekke at dataene sendes i samsvar med Bankens gjeldende krav, for eksempel:

- at ekstern dataleverandør er kjent av Banken (har en avtale om bruk av Integration Services med Banken).
- at data er korrekt sikret
- at dataformatet er korrekt og gyldig
- at ekstern dataleverandør har tillatelse til å sende data på vegne av Kunden.

Hvis disse kravene er oppfylt, leveres og behandles dataene i samsvar med vilkårene for den aktuelle

tjenesten. Det er en forutsetning at Kunden har en avtale med Banken om den aktuelle tjenesten. I motsatt fall vil tjenesten ikke bli utført.

Hvis tjenesten gir mulighet for å returnere data til Kunden, kan dataene bli returnert via Integration Services. På hjemmesiden for Integration Services (www.danskebank.com/INTS) finner dere mer informasjon om data som sendes fra Banken via Integration Services.

Dersom dataene inneholder format- eller transaksjonsfeil når de mottas av Banken, kan Banken avvise dataene eller deler av dataene. Det samme gjelder dersom det oppstår feil i kommunikasjonskanalen eller sikkerhetsløsningen. Kunden kan be om å bli varslet om hvorvidt mottatt dataformat er gyldig. Tjenesten må støttes av ekstern dataleverandør for at Kunden skal kunne gjøre bruk av den. Tjenesten er kun tilgjengelig for visse formater. Les mer på hjemmesiden for Integration Services www.danskebank.com/INTS.

3 Data og filtyper for utveksling

Integration Services kan for tiden brukes til blant annet betalinger, fakturaer, avtalegiro, e-fakturaer, transaksjonsinformasjon og kontoinformasjon. Hvilke filtyper som er tilgjengelige for ekstern dataleverandør avhenger av ekstern dataleverandørs oppsett overfor Banken.

Dere finner en liste over hvilke filtyper som kan utveksles med Banken via Integration Services på Bankens hjemmeside for Integration Services: www.danskebank.com/INTS.

4 Identifisering av Kunden

Når en fil sendes på vegne av en Kunde via en ekstern dataleverandør må dataleverandøren identifisere Kunden overfor Banken. Dere finner mer informasjon om ulike typer identitetsbevis for medtakelse på hjemmesiden for Integration Services: www.danskebank.com/INTS. Hvis Kundens identitetsbevis ikke medtas kan dataene ikke behandles i henhold til Kundens avtale med Banken.

Når en Kunde oppnevner en ekstern dataleverandør, godtar og aksepterer Kunden at Banken kan videreformidle Kundens tekniske bruker-ID til ekstern dataleverandør. Formålet med dette samtykket er å sette Banken i stand til å ved behov bistå Kunden med å sette opp Integration Services via ekstern dataleverandør. Det er en forutsetning for utlevering av informasjonen at ekstern dataleverandør har opprettet en sikker kommunikasjonskanal som støttes av Banken.

5 Bruk av Integration Services

Integration Services er kun til forretningsbruk og kan ikke brukes til ulovlige aktiviteter eller ulovlige formål.

6 Endringer

Integration Services gir tilgang til bestemte tjenester levert av Banken. Banken kan til enhver tid utvide eller innskrenke disse vilkår, samt denne tjenestens og støttens omfang og innhold i samsvar med Forretningsbetingelser District.

7 Varsler

Alle varsler eller annen kommunikasjon i henhold til eller i tilknytning til denne Avtalen vil bli gitt i samsvar med Forretningsbetingelser District.

8 Overdragelse

Denne Avtalen er inngått av Banken på vegne av Danske Bank-konsernet. Dette betyr at enhver enhet i Danske Bank-konsernet har rett til å oppfylle og håndheve denne Avtalen. Det betyr også at Danske Bank når som helst kan overdra sine rettigheter og forpliktelser til en annen enhet i Danske Bank-konsernet.

I tillegg har Banken rett til å overføre utførelsen av denne Avtalen til underleverandører. Slik overføring vil ikke påvirke Bankens ansvar i henhold til denne Avtalen.

9 Oppsigelse og heving

Denne Avtalen kan sies opp og heves i henhold til Forretningsbetingelser District.

9.1 Misligholdshendelser

Hver av følgende hendelser utgjør en misligholdshendelse som gir Banken rett til å heve avtalen uten varsel:

- Kunden overholder ikke vilkårene i denne Avtalen,
- Kunden er ute av stand til å betale eller erklærer å være ute av stand til å betale sin gjeld etter hvert som den forfaller,
- Kunden blir gjenstand for gjeldsforhandlinger, konkurs- eller insolvensbehandling (eller annen lignende prosess).

9.2 Virkning av oppsigelse og heving

Kunden er ansvarlig for alle filer som sendes via Integration Services i henhold til denne Avtalen inntil Banken blir bedt om å endre eller si opp avtalen i henhold til dens vilkår, eller inntil Kundens tilgang til Integration Services via ekstern dataleverandør sperrer i henhold til denne Avtalen. Endringen trer i kraft når Banken skriftlig har bekreftet overfor Kunden at endringen, sperringen eller oppsigelsen er registrert. Filer som er sendt før slik endring, sperring eller oppsigelse vil i alminnelighet bli utført.

10 Lovvalg

Denne Avtalen er underlagt og skal tolkes i samsvar med lovgivningen og jurisdiksjonen som gjelder for Kundens District-avtale.

11 Ansvar

Både Kunden og Banken er ansvarlig i henhold til ansvarsreglene angitt i Forretningsbetingelser District.

12 Kontakt

Ta gjerne kontakt med Integration Service support for mer informasjon. Kontaktinformasjon finnes på www.danskebank.com/INTS