

Danske Bank A/S NUF - Personvernerklæring for alle individer

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert den 18 november 2025



1. Innledning

Denne personvernerklæringen gjelder behandlingen av personopplysninger av Danske Bank A/S NUF, [«Danske Bank»], den norske filialen av Danske Bank A/S.

Behandlingsansvarlig – Danske Bank er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger som beskrevet i denne personvernerklæringen.

Kontaktinformasjon:

- **Danske Bank A/S NUF**, norsk organisasjonsnummer 977074010 (Foretaksregisteret), Bryggetorget 4, 0250 Oslo, Norge.
- **Danske Bank A/S**, dansk CVR-nummer 61126228 (Erhvervs- og Selskabsstyrelsen), Bernstorffsgade 40, 1577 København V, Danmark.

Mer informasjon om behandlingsansvarlig er tilgjengelig på de respektive nettsidene www.danskebank.no og www.danskebank.dk.

I løpet av vår virksomhet behandler vi informasjon om deg (personopplysninger).

Denne personvernerklæringen gjelder for privatkunder, enkeltpersonforetak, garantister, pantsettere og, der det er relevant, andre personer tilknyttet en kunde, som partner, ektefelle, verge, autoriserte representanter, fullmektiger, ansatte eller eiere av en bedriftskunde, andre tredjeparter involvert i transaksjoner og andre personer som vi samhandler og samarbeider med.

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan og hvorfor Danske Bank behandler dine personopplysninger og beskytter dine personvernrettigheter.



2. Hvilke personopplysninger behandler vi?

Avhengig av ditt forhold til banken og tjenestene eller produktene vi tilbyr, behandler vi ulike typer personopplysninger, inkludert:

- personlige detaljer, inkludert ditt navn, signatur, personnummer eller annet nasjonalt ID-nummer, statsborgerskap, kjønn, bostedsland, bilde, 3D-skanning og identifikasjonsdokumentasjon som kopier av pass, førerkort og fødselsattest.
- kontaktinformasjon, inkludert din adresse, telefonnummer og e-postadresse.
- økonomisk informasjon, inkludert detaljer om inntekt, eiendeler, gjeld, kredittvurdering, forsikringer, skatter, konkurser og miljøpåvirkning.
- informasjon om sikkerhet, inkludert markedsverdi, energidata og miljøaspekter.
- informasjon om din utdanning, yrke, arbeidserfaring og kompetanse.
- informasjon om juridiske enheter du er tilknyttet, for eksempel din rolle og eierskap.
- informasjon om dine investeringsmål.
- informasjon om din familie og husholdning.
- informasjon om bo- og arveforvaltning.
- Bolig- og husholdningsinformasjon.
- offentlig kredittinformasjon.

- informasjon om du, som privatkunde, også er en entreprenør.
- detaljer om tjenestene og produktene vi tilbyr deg eller selskapet du er tilknyttet, for eksempel kontoer, kort, lån, kreditter osv.
- informasjon om leasingavtaler.
- transaksjonsdata.
- hvordan du bruker våre tjenester og produkter og dine preferanser for dem.
- digital informasjon knyttet til din bruk av våre nettsider, plattformer og digitale applikasjoner, inkludert trafikkdata, stedsdata, atferdsdata og annen kommunikasjonsdata, for eksempel innhentet ved bruk av informasjonskapsler og lignende teknologi, loggdata, jf. også Danske Banks rutine for bruk av informasjonskapsler.
- sporingsdata dersom du har samtykket til dette i forbindelse med påmelding til nyhetsbrev.
- informasjon relatert til enhetene du bruker for å få tilgang til våre nettsider, samt teknisk informasjon, inkludert type enhet og operativsystem.
- informasjon gitt av deg om dine preferanser for ulike typer markedsføring og arrangementer.
- andre personopplysninger som er nødvendige for å tilby deg eller vår bedriftskunde spesifikke produkter eller tjenester, eller dersom vi er lovpålagt å gjøre det.
- hvis du er et enkeltpersonforetak – firmanavn og identifikator, organisasjonsnummer, MVA-nummer. Informasjon om eierskap og eierskapsstruktur for et privateid selskap, informasjon om andre relasjoner til selskapet, for eksempel styremedlemmer, ledere, samt generell informasjon om din virksomhet.
- investeringsrelatert data for å opprette en investorprofil – f.eks. investorklassifisering (investorkode; investorsegment); oversikt over kundens investeringshistorikk og preferanser, finansielle instrumentinnskudd og handelsinformasjon.
- videoovervåkning og annen informasjon relatert til dine besøk på våre lokaler.
- opptak av samtaler og nettmøter.
- transkripsjoner og sammendrag av diskusjoner med deg under nettmøter ved bruk av KI-teknologi.
- annen informasjon mottatt gjennom våre ulike kommunikasjonskanaler.
- personopplysninger relatert til informasjon om kommende eller tidligere forretnings-/personlige jubileer eller livshendelser, f.eks. pensjoneringsdager, bursdager osv.
- data om en kunde som er avdød.
- miljøinformasjon og data om den sosiale og styringsmessige (ESG) påvirkningen av din virksomhet (dersom du eier en privat virksomhet).

Vår evne til å tilby de beste rådene og løsningene for deg avhenger i stor grad av hvor godt vi kjenner deg. Det er derfor viktig at informasjonen du gir er korrekt og nøyaktig, og at du holder oss oppdatert om eventuelle endringer.



3. Hva bruker vi personopplysningene dine til?

Vi behandler opplysninger om deg for å tilby best mulig rådgivning og de beste løsningene, sikre økonomien din, oppfylle våre avtaler med deg, beskytte deg og Danske Bank mot svindel, for datasikkerhet og for å overholde gjeldende regelverk.

Vi behandler personopplysninger for å gi deg, eller kunden som du har en tilknytning til, de finansielle tjenester og produkter som etterspørres, herunder:

- betalingstjenester
- kontoer
- korttjenester
- lån og kreditt
- digitale bankløsninger
- investeringstjenester og rådgivning

- forsikrings- og pensjonstjenester

Vi behandler personopplysninger for følgende formål:

- For å kunne tilby deg, eller kunden vår som du er tilknyttet, våre produkter og tjenester
- For å opprette et kundeforhold med legitimering og verifisering med tanke på anti-hvitvasking og terrorfinansiering.
- Kundeservice og administrasjon av kundeforholdet, herunder rådgivning, administrasjon, kredittvurdering, innkreving av utestående gjeld, klagebehandling, og for å gi informasjon til tjenesteleverandører som har tillatelse til å be om opplysninger om deg.
- For å kommunisere med deg om dine produkter og tjenester, eller de tilhørende kunden vår som du er tilknyttet, for juridiske, regulatoriske og serviceformål
- For å forbedre, videreutvikle og administrere våre produkter og tjenester og fastsette gebyrer og priser for våre produkter og tjenester, inklusiv bruk av dataanalyse og statistikk for å forbedre våre produkter og tjenester og for å teste systemene våre.
- For markedsføring av våre produkter og tjenester, herunder markedsføring på vegne av enheter i Danske Bank-konsernet eller våre partnere, dersom vi har tillatelse fra deg eller dersom vi har hjemmel i lov, for eksempel markedsføringsloven § 15. Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologi på nettsiden vår, herunder for markedsføring gjennom digitale kanaler og sosiale medieplattformer. Se våre regler for informasjonskapsler på <https://danskebank.no/behandling-av-opplysninger-og-cookies> for nærmere informasjon.
- For å etterleve gjeldende lov og for andre regulatoriske og administrative formål, herunder legitimering og verifisering i samsvar med hvitvaskingsloven, risikostyring, samt for å forhindre og avdekke hvitvasking, terrorfinansiering, svindel og andre former for økonomisk kriminalitet. I tilknytning til bekjempelse av hvitvasking og terrorfinansiering blir identifikasjonsopplysninger innhentet med jevne mellomrom så lenge du har en avtale med oss, slik loven krever.
- Av sikkerhetsmessige årsaker, herunder bruk av videoovervåking av innganger til våre filialer og andre lokaler.



4. Hva er det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger?

Vi må ha et rettslig grunnlag til å behandle personopplysningene dine. Det rettslige grunnlaget vil være ett av følgende:

- du har gitt samtykke til bruk av personopplysningene for et bestemt formål, jf. personvernforordningen (GDPR) art. 6.1(a)
- du har inngått eller vurderer å inngå en avtale med oss om en tjeneste eller et produkt, jf. personvernforordningen art. 6.1(b)
- for å oppfylle en juridisk forpliktelse, jf. personvernforordningen art. 6.1(c), for eksempel i henhold til
 - hvitvaskingsloven
 - finansavtaleloven
 - finansforetaksloven
 - skatteforvaltningsloven
 - bokføringsloven
 - verdipapirhandelloven
 - gjeldsinformasjonsloven
 - markedsføringsloven
 - EUs personvernforordning (GDPR) og personopplysningsloven
- det er nødvendig å forfølge en berettiget interesse som Danske Bank har, jf. personvernforordningen art. 6.1(f). Dette kan for eksempel være:

- for dokumentasjons- og sikkerhetsformål,
- for å forhindre og avdekke hvitvasking eller terrorfinansiering,
- for å forhindre og avdekke svindel, misbruk og tap,
- for å styrke IT- og betalingssikkerhet
- for å forbedre kvaliteten på våre tjenester
- for å forbedre våre ansattes medvirkning og arbeidsforhold
- for formål knyttet til direkte markedsføring og
- for statistiske, vitenskapelige og forskningsformål som en del av forskningsprosjekter eller lignende, inkludert anonymisering av personopplysninger for slike formål.

Vi benytter også berettiget interesse som rettslig grunnlag når vi behandler opplysninger om deg når du ikke er vår kunde, men samhandler med oss på grunn av forholdet du har til en av våre kunder. Vi vil bare gjøre dette dersom vår berettigede interesse i hvert tilfelle ikke veier tyngre enn dine interesser eller dine rettigheter og friheter.



5. Særlige kategorier av personopplysninger

Noen av opplysningene vi har om deg kan være særlige kategorier av personopplysninger (også kjent som sensitive personopplysninger).

Typer særlige kategorier av personopplysninger

Nærmere bestemt kan vi behandle følgende typer særlige av kategorier personopplysninger:

- opplysninger om fagforeningsmedlemskap
- opplysninger om helse og genetisk bakgrunn, for eksempel arvelige helsemessige egenskaper
- biometriske opplysninger, for eksempel gjennom ansiktsgjenkjenningsteknologi
- opplysninger om religion eller livssyn og
- opplysninger om politisk oppfatning.

Vi behandler også særlige kategorier av personopplysninger som kan forekomme i budsjettopplysninger du gir oss og transaksjoner du ber oss om å iverksette eller som du utfører gjennom våre digitale tjenester.

Formålet med behandling av særlige kategorier av personopplysninger

Vi vil bare behandle særlige kategorier av personopplysninger når vi har behov for det, herunder:

- for formålet med produktet eller tjenesten vi tilbyr deg, eller kunden vår som du er tilknyttet
- for identifisering og verifisering
- for å forhindre og avdekke hvitvasking, terrorfinansiering og andre former for kriminalitet, herunder for å forhindre og avdekke svindel og
- for å oppfylle lovkrav som gjelder oss som finansforetak.

Rettslig grunnlag for behandling av særlige av kategorier personopplysninger

Vi kan behandle særlige kategorier av personopplysninger om deg på følgende rettslige grunnlag:

- uttrykkelig samtykke fra deg, jf. personvernforordningen art. 6.1(a) og 9.2(a)
- for å iverksette, utøve eller forsvare rettslige krav, jf. artikkel 6.1(f) og 9.2(f) eller
- på grunnlag av vesentlig allmenn interesse, jf. personvernforordningen art. 6.1(c) eller 6.1(f) og art. 9.2(g).



6. Hvordan innhenter vi opplysninger om deg?

Personopplysninger innhentet fra deg

Vi innhenter opplysninger direkte fra deg eller ved å observere dine handlinger, herunder når du:

- fyller ut søknader og andre skjemaer for å bestille tjenester og produkter
- sender oss bestemte dokumenter
- deltar på møter med oss, for eksempel med din rådgiver
- snakker med oss på telefon
- bruker vår nettside, mobilapplikasjoner, produkter og tjenester
- deltar i våre kundeundersøkelser eller PR-fremstøt organisert av oss
- kommuniserer med oss gjennom brev, elektroniske hjelpemidler, herunder e-post eller sosiale medier

Taleopptak

Når du ringer oss eller når vi ringer deg fordi du har bedt om det eller for å følge opp henvendelsen din, vil samtalen bli tatt opp og lagret dersom vi er juridisk forpliktet til det, dersom du gir ditt samtykke eller basert på våre berettigede interesser. Dersom vi snakker med deg om våre investeringstjenester, er vi juridisk forpliktet til å ta opp og lagre telefonsamtalen, Teams-samtalen eller lignende.

Personopplysninger innhentet fra tredjeparter

Vi innhenter opplysninger fra tredjeparter, herunder fra:

- Butikker, banker, betalings- og tjenesteleverandører når du bruker kredittkort eller betalingskort, nettbanken vår eller andre betalingstjenester. Vi behandler opplysningene for å gjennomføre betalinger og utarbeide kontoutskrifter, betalingssammendrag og tilsvarende.
- Dersom du har en felleskonto sammen med noen, kan vi innhente opplysninger om deg og felleskontoen fra den du har kontoen sammen med.
- Folkeregisteret, som betjenes av Skatteetaten, Foretaksregisteret og andre offentlig tilgjengelige kilder og registre. Noen ganger innhenter vi disse opplysningene fra tredjeparter. Vi behandler opplysningene, for eksempel for identifiserings- og verifiseringsformål og for å kontrollere om opplysningene stemmer.
- Kredittopplysningsbyråer og registre for betalingsanmerkninger (for eksempel Bisnode og Dun & Bradstreet). Vi behandler opplysningene for å foreta kredittvurderinger. Vi oppdaterer opplysningene med jevne mellomrom.
- Andre enheter i Danske Bank-konsernet dersom vi har samtykke fra deg, for eksempel for å gi deg bedre tilpassede produkter og tjenester.
- Andre enheter i Danske Bank-konsernet dersom gjeldende lov tillater eller pålegger oss å innhente opplysningene, for eksempel dersom det er nødvendig for å etterleve lovbestemte krav om konsernbasert ledelse, kontroll og/eller rapportering, eller å innrapportere varsler til ØKOKRIM i henhold til hvitvaskingsloven.
- Eksterne samarbeidspartnere (herunder korrespondentbanker, andre banker og andre juridiske enheter som eksempelvis fagforeninger) dersom vi har fått samtykke fra deg eller dersom det er tillatt etter gjeldende lov, for eksempel for å levere en tjeneste eller et produkt du har bestilt, og som leveres av en ekstern samarbeidspartner, for at våre kunder kan benytte banktjenester i utlandet, eller for å forhindre og avdekke hvitvaskingssvindel, misbruk og tap
- Kunder du har en forbindelse til



7. Tredjeparter som vi deler personopplysningene dine med

Vi vil behandle opplysningene dine fortrolig, men vi kan dele dem med tredjeparter (som også må sørge for trygg og fortrolig behandling) i disse situasjonene:

- Andre enheter i Danske Bank-konsernet dersom vi har samtykke fra deg, for eksempel for å gi deg bedre tilpassede produkter og tjenester
- Andre enheter i Danske Bank-konsernet dersom gjeldende lov tillater eller pålegger oss å dele opplysningene, for eksempel dersom det er nødvendig for å etterleve lovbestemte krav om konsernbasert ledelse, kontroll og/eller rapportering, eller for å innrapportere varsler til ØKOKRIM i henhold til hvitvaskingsloven
- Dersom du har bedt oss om å overføre et beløp til andre, formidler vi opplysninger om deg som er nødvendige for å identifisere deg og oppfylle avtalen.
- Tjenesteleverandører som har godkjenning som opplysningsfullmektig, betalingsfullmektig eller tilbyder av kortbaserte betalingstjenester, dersom du (eller noen som via vår nettbaserte tjeneste kan se opplysninger om kontoene dine eller initiere betalingstransaksjoner på dine vegne) ber en slik tjenesteleverandør om å motta opplysninger om deg.
- Garantister, kausjonister, fullmaktshavere, advokater, regnskapsførere og andre du har gitt oss tillatelse til å dele opplysningene med.
- Dersom du har en felleskonto sammen med noen, kan vi dele opplysninger om deg med den du har kontoen sammen med.
- Eksterne forretningspartnere (herunder korrespondentbanker, andre banker og andre juridiske enheter) dersom vi har fått samtykke fra deg eller dersom det er tillatt etter gjeldende lov, for eksempel for å levere en tjeneste eller et produkt du har bestilt, og som leveres av en ekstern forretningspartner, eller for å forhindre og avdekke hvitvasking, terrorfinansiering, svindel, misbruk og tap.
- Våre leverandører, herunder advokater, regnskapsførere og konsulenter.
- Databehandlere, slik som leverandører av betalingstjenester eller IT-tjenester. Databehandlere kan befinne seg både innenfor og utenfor EØS, slik som for eksempel Vipps Mobilepay AS med hovedkontor i Norge, og, Infosys lokalisert i India.
- Kortprodusenter, når kort blir preget med dine personopplysninger.
- Kortutstedere, betalingsmottakere og innehavere av lister over blokkerte kort, f.eks. betalingstjenestetilbydere, dersom du ber oss om å blokkere ditt debet- eller kredittkort, eller hvis vi har rimelig mistanke om kortmisbruk eller for å forhindre svindel.
- Budtjenester. Vi bruker budtjenester for å levere, for eksempel, kredittkort til deg, og vi deler ditt navn, adresse og telefonnummer med dem, slik at du kan motta forsendelsen.
- Sosiale medieselskaper, som Meta og Google, når du har gitt samtykke til direkte markedsføringsformål.
- Offentlige myndigheter etter lov eller anmodning fra domstol eller politi, namsmyndigheter eller andre myndigheter. Dette kan innbefatte ØKOKRIM etter hvitvaskingsloven, Skatteetaten etter norsk skattelovgivning, Norges Bank for statistiske og andre formål og utenlandske skattemyndigheter i forbindelse med FATCA/CRS-rapportering, Utenriksdepartementet eller Direktoratet for eksportkontroll og sanksjoner etter sanksjonsloven med forskrifter.
- Tilsynsmyndigheter, for eksempel Finanstilsynet i Danmark og Norge, politimyndigheter og myndigheter i Norge og andre land, også utenfor EU og EØS, i forbindelse med deres arbeidsoppgaver.
- Kredittvurderingsbyråer. Dersom du misligholder dine forpliktelser overfor Danske Bank, kan vi innrapportere deg til kredittopplysningsforetak og/eller registre for betalingsanmerkninger i samsvar med gjeldende lov (for eksempel Bisnode og Dun&Bradstreet).
- For formål knyttet til samfunnsforskning og økonomiforskning eller statistikk, der dette er i allmennhetens interesse.
- I forbindelse med transaksjoner (herunder oppkjøp eller sammenslåinger) som innebærer at hele eller deler av vår virksomhet overdras til et annet selskap, kan vi dele dine opplysninger i den grad det er nødvendig for å overføre vår virksomhet og ditt kundeforhold innenfor rammene av de reglene vi er underlagt.



8. Overføring til land utenfor EØS og internasjonale organisasjoner

Enkelte tredjeparter som vi deler personopplysninger med kan befinne seg utenfor EØS, herunder Storbritannia, USA, Australia, Canada og India.

Når Danske Bank overfører dine personopplysninger til tredjeparter utenfor EØS, påser vi at dine personopplysninger og personvernrettigheter blir forsvarlig sikret gjennom å:

- sørge for at det foreligger en tilstrekkelighetsbeslutning fra EU-kommisjonen,
- ved overføringer til USA, sørge for at overføringen skjer til sertifiserte parter etter EU-US Data Privacy Framework, i henhold til GDPR art. 45,
- overføre dine personopplysninger til parter utenfor EØS basert på spesifikke unntak fastsatt i GDPR art. 49, for eksempel i GDPR art. 49(1)(e), hvis overføringen er nødvendig for vår etablering, utøvelse eller forsvar av et rettskrav, eller
- bruke standardkontrakter godkjent av EU-kommisjonen eller Datatilsynet i Danmark eller Norge eller interne regler for dataoverføringer i multinasjonale selskaper, også kalt bindende virksomhetsregler.

Du kan få kopi av standardkontrakten ved å kontakte oss (se nærmere informasjon under punkt 13).



9. Profiling og automatiserte beslutninger

Profiling

Profiling er en form for automatisk behandling av dine personopplysninger for å vurdere visse personlige sider ved deg for å analysere eller forutsi for eksempel sider ved din økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser, pålitelighet, atferd, geografisk sted og bevegelser.

Vi benytter profilerings- og datamodellering til blant annet å tilby deg spesifikke tjenester og produkter som er i tråd med dine preferanser, forhindre hvitvasking av penger, fastsette priser på visse tjenester og produkter, forebygge og avdekke svindel og risiko for svindel, vurdere sannsynligheten for mislighold, verddivurdering av eiendeler samt til markedsføringsformål.

Automatisert beslutningsprosess

Med automatiserte beslutningsprosesser bruker vi systemene våre til å ta beslutninger basert på opplysningene vi har om deg, uten menneskelig innvirkning. Avhengig av hvilken beslutning det er snakk om, kan vi også bruke opplysninger fra offentlige registre og andre offentlige kilder.

Vi bruker automatiserte beslutninger for eksempel til å godkjenne søknader om lån eller kredittkort, til å forhindre og avdekke hvitvasking og til å forhindre og avdekke svindel. Automatiserte beslutningsprosesser bidrar til å sørge for at våre beslutninger er raske, rettfærdige, effektive og korrekte, ut fra det vi vet.

Når det gjelder lån og kredittkort, vurderer vi opplysninger om inntekt og utgifter og i hvilken grad du har oppfylt dine betalingsforpliktelser tidligere. Dette vil bli brukt til å regne ut hvor mye vi kan låne deg.

Når det gjelder å forhindre og beskytte mot svindel, gjør vi vårt beste for å beskytte deg og kontoen din mot kriminell eller urendelig virksomhet ved å overvåke transaksjonene dine (betalinger til og fra kontoen din) for å identifisere uvanlige transaksjoner (for eksempel utbetalinger du normalt ikke ville foreta eller som skjer på et uvanlig tidspunkt eller sted). Dette kan hindre oss i å fullføre en utbetaling som sannsynligvis er svindel.

Du har rettigheter knyttet til automatiserte beslutningsprosesser. Du kan få informasjon om hvordan en automatisert beslutning ble tatt. Du kan be om manuell gjennomgang av enhver automatisert beslutning. Se under punkt 11 om «Dine rettigheter» og «Automatisert beslutningsprosess».



10. Hvor lenge lagrer vi personopplysningene?

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig ut fra det formålet som de ble registrert og brukt til og kun så lenge finnes behandlingsgrunnlag for personopplysningene.

Når vår forretningsmessige forbindelse til deg er avsluttet, lagrer vi vanligvis opplysningene for en periode som er i samsvar med juridiske forpliktelser og krav og/eller Danske Banks berettigede interesse.

Vanligvis lagrer vi opplysningene dine i ulike tidsperioder, avhengig av formålet og juridiske krav. Våre lagringsperioder varierer fra noen få minutter til opptil 30 år, hvor de fleste opplysninger lagres i opptil 13 år etter at vår forretningsmessige forbindelse har opphørt, den maksimale alminnelige foreldelsesfristen etter foreldelsesloven § 3, jf. § 10, for å sørge for at banken kan bidra med relevant dokumentasjon relatert til en tvist frem til kravet er foreldet.

Vår juridiske forpliktelse til å lagre opplysninger er blant annet fastsatt i bokføringsloven, hvitvaskingsloven, verdipapirhandelloven og krav fra Finanstilsynet.

I visse tilfeller lagrer vi opplysningene lengre dersom vi har en berettiget interesse i å gjøre det. Her er et eksempel:

- dersom personopplysningene danner grunnlag for beregning av vårt kapitalkrav, kan vi lagre opplysningene i inntil 20 år
- dersom foreldelsesfristen er tre år og fristen kan forlenges med inntil 10 år etter foreldelsesloven § 3, jf. § 10, kan vi lagre personopplysningene i tråd med Danske Banks berettigede interesse i inntil 13 år
- dersom foreldelsesfristen er 10 år, kan vi lagre personopplysningene i tråd med Danske Banks berettigede interesse i inntil 10 år og
- dersom andre lovkrav tilsier det.

Dersom du som mulig ny kunde har bedt om tilbud på lån eller annet produkt eller annen tjeneste, men avslår, blir avvist og/eller kansellerer og ikke blir kunde, vil personopplysningene dine bli lagret i minst seks måneder og kan for visse formål bli lagret lengre, for å oppfylle juridiske forpliktelser og/eller samsvare med Danske Banks berettigede interesse.



11. Dine rettigheter

Dine rettigheter i tilknytning til personopplysninger er beskrevet nedenfor. For å utøve dine rettigheter, kan du for eksempel:

- Sende en henvendelse på nett, se <https://danskebank.no/privat/skjemaer/gdpr-formular>
- Sende banken en melding i digital bank,
- Kontakte oss på vårt sentralbordnummer 987 08540 eller
- Hvis du har en personlig rådgiver, kontakt eller spør rådgiveren direkte.

Se punkt 13 for nærmere opplysninger om hvordan du kan kontakte Danske Bank om personvern.

Rett til innsyn i dine personopplysninger

Du kan få innsyn i personopplysningene vi behandler, hvor de kommer fra og hva vi bruker dem til. Du kan få opplysninger om hvor lenge vi lagrer personopplysningene dine og om hvem som mottar personopplysninger om deg, i den grad vi videreformidler personopplysninger i Norge og i utlandet. Din rett til innsyn kan imidlertid være begrenset av lovgivning,

beskyttelse av andres personvern og hensynet til vår forretningsdrift og praksis. Vår kunnskap, våre forretningshemmeligheter og interne vurderinger og materiale kan også være unntatt fra innsynsretten.

Du kan be om innsyn gjennom mobilbankappen eller nettsiden vår på www.danskebank.no/privat/skjemaer/gdpr-formular.

I tillegg til muligheten for innsyn kan du også under punktet "Profil" i mobilbankappen få en oversikt over personopplysningene du har gitt oss. Der vil du finne kontaktinformasjon og informasjon du har gitt oss om husstanden, inntekt, gjeld osv. Du kan oppdatere opplysningene dersom noe har endret seg. Du kan også administrere noen av dine samtykker.

Rettigheter knyttet til automatiserte beslutningsprosesser

Du kan få informasjon om hvordan en automatisert beslutning ble gjort og hvilke konsekvenser den har, du kan gi uttrykk for dine synspunkter, du kan bestride beslutningen, og du kan be om manuell gjennomgang av en automatisert beslutning.

Rett til å motsette deg behandling av personopplysninger

Under visse omstendigheter har du rett til å motsette deg behandling av dine personopplysninger. Dette er blant annet tilfelle når grunnlaget for behandlingen av personopplysningene er vår berettigede interesse.

Rett til å nekte å motta direkte markedsføring

Du har rett til å nekte oss å bruke dine personopplysninger til direkte markedsføring, herunder profilering knyttet til et slikt formål.

Du kan kontakte oss og be om at det registreres at du ikke ønsker noen former for direkte markedsføring.

Rett til retting av personopplysninger

Dersom opplysningene er feil, kan du be om at de blir rettet. Dersom opplysningene er ufullstendige, har du rett til å gi utfyllende opplysninger, blant annet ved å gi oss tilleggsinformasjon.

Rett til sletting («retten til å bli glemt»)

Du har rett til å få opplysninger om deg slettet dersom de ikke lenger er nødvendige for formålene de ble innhentet for.

Det finnes noen unntak der vi kan eller er pålagt å beholde opplysningene, herunder:

- For å overholde en rettslig forpliktelse, for eksempel hvis vi er lovpålagt å oppbevare dine data i en viss periode, eksempelvis i henhold til hvitvaskingsloven eller bokføringsloven. I slike situasjoner kan vi ikke slette dine data før denne perioden er over.
- For utførelse av en oppgave utført i allmennhetens interesse.
- For å etablere, utøve eller forsvare rettskrav.

Begrensning av bruken

Dersom du mener at personopplysningene vi har lagret om deg er feilaktige, eller dersom du har motsatt deg bruk av personopplysningene, kan du kreve at vi begrenser behandling av personopplysningene til lagring. Bruk vil da være begrenset til lagring inntil det kan bekreftes at personopplysningene er korrekte eller det kan kontrolleres om vår berettigede interesse veier tyngre enn dine interesser.

Dersom du har rett til å få personopplysninger om deg slettet, kan du i stedet be oss om å begrense behandlingen av personopplysningene til lagring. Hvis vi har behov for å bruke personopplysningene vi har registrert om deg for å fremme et rettslig krav, kan du også kreve at annen behandling av disse personopplysningene begrenses til lagring. Vi kan imidlertid ha rett til annen bruk for å fremme et rettslig krav, eller hvis du har samtykket til dette.

Tilbaketrekking av samtykke

Dersom samtykke er det rettslige grunnlaget for en bestemt behandling, kan du når som helst trekke samtykket tilbake. Vær oppmerksom på at vi vil fortsette å bruke personopplysninger om deg som allerede er innhentet, for eksempel for å oppfylle en avtale vi har inngått med deg, eller dersom vi er lovpålagt å gjøre dette.

Dataportabilitet

Hvis vi bruker personopplysninger basert på ditt samtykke eller som følge av en avtale, og databehandlingen er automatisert, har du rett til å motta en kopi av personopplysningene du har oppgitt i et elektronisk maskinlesbart format og rett til å få overført personopplysningene til en annen behandlingsansvarlig.



12. Endringer i personvernerklæringen

Vi kan endre eller oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen. Dersom det blir gjort en endring, vil «sist oppdatert»-datoen øverst i dokumentet bli endret. Dersom endringer i hvordan personopplysningene blir behandlet får store konsekvenser for deg personlig, vil vi gjøre det som er rimelig for å gjøre deg oppmerksom på endringene slik at du kan utøve dine rettigheter (for eksempel ved å motsette deg behandling).



13. Kontaktinformasjon og hvordan du kan klage

Du er alltid velkommen til å kontakte oss hvis du har spørsmål om dine personvernrettigheter og hvordan vi behandler personopplysninger.

Du kan kontakte oss på vårt sentralbordnummer 987 08540. Du kan også kontakte din rådgiver direkte.

Personvernombudet kan kontaktes ved å sende e-post til dpofunction@danskebank.com eller ved å sende oss post til Danske Bank Personvernombud, Postboks 4700, 5466 Trondheim.

Dersom du ikke er fornøyd med hvordan vi behandler personopplysninger om deg og din dialog med vårt personvernombud ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du kontakte vårt klagekontor ved å sende e-post til klage@danskebank.no eller per post til Danske Bank Klage, Postboks 4700, 5466 Trondheim.

Du kan også sende klage til rette myndighet.

Datatilsynet i Danmark:

Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, DK-2500 Valby, e-post: dt@datatilsynet.dk

Datatilsynet i Norge:

Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo, e-post: arkiv@datatilsynet.no