

# Avtalevilkår for kredittkort og faktureringskort i Næring

## 1. Kort beskrivelse av korttjenesten

Kredittkortet/faktureringskortet er et betalingskort som kan brukes i for betaling av varer og tjenester, til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker) og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse.

Med betalingskort / kort menes både fysiske betalingskort, samt virtuelle kort og prosedyrer som gjør det mulig å bruke betalingskort i applikasjon på mobiltelefon, smartklokke eller andre mobile enheter.

Kredittkunden er den næringsdrivende som inngår kredittkortavtalen med kortutsteder. Kredittkunden gir etter avtale med kortutsteder bestemte personer (for eksempel ansatte) rett til å disponere betalingskortet. Den som disponerer betalingskortet omtales som kortholder. Betalingskort har ulike egenskaper og bruksområder etter nærmere angivelse, jf. punkt 4 *Informasjon om bruk av kortet*.

Kortholder skal normalt bekrefte betalingen med personlig sikkerhetsinformasjon. I enkelte brukssituasjoner kan et betalingskort også brukes uten personlig sikkerhetsinformasjon. I personlig sikkerhetsinformasjon inngår for eksempel personlig kode, fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning.

Kredittkunden er ansvarlig for betalingskrav som oppstår som følge av utstedelse og bruk av betalingskortet samt for kredittkostnader og gebyrer som følge av bruk av kortet. Skyldig beløp tilbakebetales av kredittkunden i henhold til tilsendt faktura.

Ved motstrid mellom denne avtalen og fravikelige bestemmelser i lov skal avtalen gå foran. Det samme gjelder sedvane eller etablert praksis i forholdet mellom kredittkunden og banken. Herunder, men ikke begrenset til, gjelder ikke finansavtaleloven §§ 3-1 foruten første ledd, 3-2, 3-6, 3-7, 3-8, 3-13, 3-14, 3-20, 3-22, 3-49, 3-51, 3-52, 3-53 annet og tredje ledd, 4-3, 4-4, 4-22, 4-27, 4-30, 4-31, 4-32 og forskrift om betalingstjenester § 14.

## 2. Spill veddemål og investeringstjenester mv.

Kredittkunden/kortholder skal ikke bruke betalingskortet (herunder kortnummeret) til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingskortet som betalingsmiddel. Kortutsteder bærer ikke ansvar for bruk av betalingskort i strid med denne bestemmelsen. Finansavtaleloven § 2-15 gjelder ikke.

### Investerings mv.

Betalingskortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling eller overføring i forbindelse med investeringer i finansielle instrumenter som for eksempel aksjer, binære opsjoner og andre derivater, selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingskortet som betalingsmiddel. Dette gjelder også handel på Internett..

### Kjøp av billetter via markedsplasser mv.

Betalingskortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av kjøp av billetter til kultur og idrettsarrangementer etc., selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingskortet som betalingsmiddel, dersom brukerstedet selger billetter til en samlet pris, inklusiv gebyrer og andre omkostninger, som er høyere enn billettens pålydende og eventuell billettavgift som fremgår av billetten, jf. Svartebørsloven § 1. Dette gjelder også handel på Internett.

## Digitale valutaer

Betalingskortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til kjøp av digitale valutaer (kryptovalutaer) som ikke er regulert av offentlige myndigheter. Dette gjelder også handel på Internett..

### Vesentlig mislighold

Bruk av betalingskortet (herunder kortnummeret) i strid med disse bruksbegrensninger, anses som vesentlig mislighold som gir banken rett til å heve avtalen og/eller eventuelt si opp avtaleforholdet.

## 3. Søknad og etablering av avtaleforholdet

### Avtaleparter og avtaleinngåelse

Avtalen inngås mellom kortutsteder og kredittkunden. Kredittkunden gir kortholder fullmakt til å disponere betalingskortet. Det kan utstedes kort til flere kortholdere under denne avtalen.

Kortutsteder vil gi meldinger om bruk av kortet og om endringer i avtalen til kredittkunden som må informere kortholder. Ved meldinger fra kortutsteder til kredittkunden, er brev til den sist kjente adresse alltid tilstrekkelig. Dersom kredittkunden har digital bank eller lignende tjeneste hos kortutsteder, vil slike meldinger bare bli sendt til digital bankens postkasse eller på annen avtalt måte

### Søknad og kredittvurdering

Kredittkunden må levere et søknadsskjema for betalingskort til kortutsteder. Den som signerer eller bekrefter søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Kredittkunden bekrefter ved sin signatur på søknaden og/eller disse avtalevilkårene at kredittkunden har gjort seg kjent med disse avtalevilkårene. Kortutsteder kan avslå søknaden uten å måtte begrunne avslaget.

### Legitimasjonskontroll av kredittkunde

Ved etablering av kundeforholdet skal kredittkunden oppgi all informasjon som er nødvendig for at kortutsteder kan foreta en tilfredsstillende kundekontroll, herunder informasjon om kredittkundens fullt navn, forretningsadresse, postadresse, organisasjonsnummer, nasjonalitet og andre lovpålagte opplysninger herunder opplysninger om kundeforholdets formål og tilsiktete art, midlers opprinnelse, reelle rettighetshavere og skattemessig tilhørighet.

Juridiske personer som er registrert i Foretaksregisteret, skal legge frem firmaattest som ikke er eldre enn tre måneder. For enheter som ikke er registrert i Foretaksregisteret, skal legges frem utskrift fra Enhetsregisteret som ikke er eldre enn tre måneder, eventuelt fra annet norsk offentlig register. For enheter som ikke er registrert i noe offentlig register, skal legges frem vedtekter eller lignende dokumentasjon som blant annet viser organisasjonsform, stiftelsestidspunkt samt daglig leder, forretningsfører, innehaver eller tilsvarende kontaktperson. For selskaper under stiftelse skal det fremlegges bekreftet kopi av stiftelsesdokument.

Er kredittkunden en juridisk person skal avtalen inngås av en som ifølge dokumentasjon som nevnt over er signaturberettiget, har prokura eller er daglig leder, eller som kan fremvise fullmakt som gir vedkommende rett til å inngå avtalen.

Den som inngår avtalen på vegne av en juridisk person, skal oppgi fullt navn, adresse, fødselsnummer eller D-nummer samt legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene. Har vedkommende verken fødselsnummer eller D-nummer skal fødselsdato, fødested, statsborgerskap og kjønn oppgis.

Kortutsteder eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

Ved endringer i de gitte opplysninger skal kredittkunden varsle kortutsteder så snart som mulig.

#### *Legitimasjonskontroll av kortholder*

Før det utstedes betalingskort skal kortholder oppgi fullt navn, adresse, fødselsnummer eller D-nummer og andre lovpålagte opplysninger samt legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene.

Slik legitimasjons- og identitetskontroll skal skje ved kortholders personlige fremmøte hos kortutsteder eller representant for denne, med mindre vedkommende kortholder allerede er legitimasjons- og identitetskontrollert ved personlig fremmøte gjennom kortholders eksisterende kunde-/kontoforhold hos kortutsteder. Kontrollen skjer etter reglene i hvitvaskingslovgivningen.

#### *Kortutsteders undersøkelsesplikt*

Kortutsteder har blant annet etter hvitvaskingsregelverket en vid undersøkelsesplikt om kundeforholdet og bruk av kreditten. Såvel kredittkunden som kortholder skal hvis kortutsteder krever det, opplyse om sin eller andres bruk av kreditten, herunder gi opplysninger om og dokumentere midlenes opprinnelse. Dersom kredittkunden eller kortholder ikke gir tilfredsstillende opplysninger til kortutsteder, eller kundetiltak etter kortutsteders vurdering ikke kan gjennomføres, kan kortutsteder avslå å yte tjenester.

#### *Markedsføring*

Kredittkunden samtykker i at kortutsteder, andre enheter innenfor konsernet, samt kortutsteders samarbeidspartnere, samkjører og bearbeider opplysningene, med den hensikt å tilby og markedsføre sine produkter og tjenester til kredittkunden.

#### *Aksept av avtalevilkår*

Kredittkunden/kortholder aksepterer disse avtalevilkår ved at kortet tas i bruk uansett om dette skjer ved signatur, ved personlig sikkerhetsinformasjon eller uten signatur og personlig sikkerhetsinformasjon.

#### *Andre forhold*

Kortutsteder kan be om ytterligere opplysninger eller dokumentasjon, samt foreta nærmere undersøkelser om riktigheten av de gitte opplysninger, fullmakter med videre.

Kredittkunden skal snarest mulig varsle kortutsteder ved navn- og adresseforandringer hos kortholder og endringer i andre opplysninger om kortholder som er gitt kortutsteder under dette avtaleforholdet.

Kredittkunden har ikke angrerett på inngåelsen av denne avtalen.

## 4. Informasjon om bruk av kortet

I informasjonen som kredittkunden mottar, bør kredittkunden og kortholder særlig merke seg følgende punkter:

- betalingskortets bruksområder
- eventuelle eksempler på i hvilke situasjoner betalingskortet (herunder betalingskortets nummer) kan brukes uten personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur samt hvilke beløp som kan faktureres kortholder for slik bruk
- hvordan kortholder skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder
- oppbevaring av betalingskortet, personlig sikkerhetsinformasjon eller annen lignende sikkerhetsprosedyre og/eller digital enhet som betalingskortet er knyttet til samt råd om hvilke koder som ikke bør velges ved eventuelt skifte av kode

- de uttaks- og beløpsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som betalingskortet kan benyttes til
- fremgangsmåten ved melding av tap av betalingskortet og/eller personlig sikkerhetsinformasjon og/eller digital enhet som betalingskortet er knyttet til og sperring av betalingskortet i den forbindelse
- i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på betalingskortet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- kredittkundens og kortholders ansvar og risiko ved andres urettmessige bruk av betalingskortet, herunder ikke godkjente betalingstransaksjoner
- nominell og effektiv rente for benyttet kreditt.

## 5. Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskortet fremgår av kortutsteders gjeldende prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved bruk av betalingskortet i strid med de avtalte beløpsgrenser, kan kortutsteder beregne overtrekksrente og/eller overtrekksgebyr, etter kortutsteders til enhver tid gjeldende gebyr- og rentesatser for dette og som er inntatt i prislister.

Ved transaksjoner i annen valuta enn norske kroner blir transaksjonsbeløpet omregnet til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kredittkundens bank. Omregning til norske kroner skjer til en gjennomsnittskurs beregnet ut fra kortselskapets (Mastercard/Visa) kurser for alle transaksjoner på samme dag og i samme valuta. I tillegg beregner vi et valutapåslag i henhold til prislister. Endringer i kurser skjer fortløpende uten varsel. Ved bruk av betalingskortet i annen valutasort enn norske kroner er det kredittkunden som bærer risiko for valutakurs.

## 6. Kommunikasjon og informasjon

Finansavtaleloven § 3-2 gjelder ikke. All kommunikasjon mellom kortutsteder og kredittkunde/kortholder i avtaleforholdet, for eksempel om transaksjoner og varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader, beløps- og belastningsgrenser for betalingsinstrumenter mv, gjennomføres i digitale tjenester (digitalbank/mobilapplikasjon), som det er inngått avtale om, med mindre annet er avtalt.

Kortutsteder forbeholder seg rett til å kommunisere med kredittkunden/kortholder via andre elektroniske kanaler dersom kortutsteder finner det nødvendig eller hensiktsmessig.

All kommunikasjon fra kortutsteder skal anses å være mottatt av kredittkunde/kortholder idet det er gjort tilgjengelig digitalbank eller sendt til kredittkunde/kortholder til oppgitt e-postadresse. Under enhver omstendighet er ordinær post eller i rekommandert sending til den hovedadressen som er avtalt eller til kredittkunden offentlig registrerte foretaksadresse alltid tilstrekkelig.

Kortutsteder kan an vise nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av kommunikasjon. Dersom kortutsteder krever gebyr for utsendelse av informasjon på papir eller andre måter i tillegg til digitalt, framgår dette av kortutsteders prislister og/eller opplyses på annen egnet måte.

## 7. Regulering av renter og gebyrer mv. Endring av avtalen

*Regulering av renter og gebyrer mv*

Kortutsteder kan ensidig endre rentesatsen for kreditten samt provisjoner og andre kostnader for kreditten eller for bruk av kortet.

Endringen kan tre i kraft etter at kortutsteder har sendt kredittkunden skriftlig varsel om endringen. Varselet skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføringen av endringen, samt opplyse om kredittkundens rett til førtidig tilbakebetaling. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, om gebyrer og andre kostnader som skal belastes kredittkunden.

#### *Kredittramme*

Banken kan løpende foreta en kredittmessig vurdering av kredittrammen og i den forbindelse innhente nødvendige opplysninger. Dersom banken finner saklig grunnlag, kan banken uten forutgående varsel senke kredittgrensen og/eller kreve at kredittkunden umiddelbart stiller tilfredsstillende sikkerhet for kredittrammen. Dersom kredittkunden ikke stiller slik sikkerhet har banken rett til med umiddelbar virkning å nekte kredittkunden/kortholder å foreta ytterligere trekk av den eventuelt ikke disponerte kreditt.

#### *Endring av avtalen*

Kortutsteder har utover det som er nevnt ovenfor også rett til å endre andre avtalevilkår. Endringen vil tre i kraft samtidig med at varsel er sendt til kredittkunden med mindre kortutsteder har satt en annen frist for ikrafttreddelsen.

Kortutsteders endringer etter dette punkt 7, anses akseptert av kredittkunden hvis kredittkunden ikke underretter kortutsteder skriftlig om det motsatte og sier opp avtalen før ikrafttreddesdatoen.

### **8. Utstedelse av betalingskort og etablering av personlig sikkerhetsinformasjon**

Kortutsteder vil klargjøre betalingskortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Kortet vil bli sendt til kortholder eller til den adresse som er angitt i avtalen. Betalingskortet skal signeres av kortholder ved mottagelsen av betalingskortet (og senere fornyelse). Manglende signatur/aktiveringfraskriver ikke kredittkundens og/eller kortholders ansvar i henhold til denne avtalen.

Kortholder vil bli tildelt en personlig kode eller annenlignende sikkerhetsinformasjon. Dersom kortholder får flere kort i Danske Bank vil normalt den personlige koden være lik for alle kort, med mindre kortholder selv velger at det skal være en unik personlig kode for hvert kort. Kortutsteder skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og personlig sikkerhetsinformasjon til kortholder.

Ved opphør av avtalen, eller hvis kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kredittkunden/ kortholder straks tilbakelevere, makulere eller deaktivere betalingskortet (herunder i digitale enheter og/eller prosedyrer der betalingskortet er aktivert). Betalingskortet vil bli sperret for videre bruk.

Kredittkunden skal ved tilbakekall av disposisjonsretten varsle kortutsteder og for øvrig medvirke til at kortet tilbakeleveres/makuleres/deaktiveres eller på annen måte bidra til at kortholder ikke kan bruke kortet. Kredittkunden har ansvar for bruk av kortet etter opphør av avtaleforholdet.

### **9. Betalingskortets gyldighetsperiode. Fornyelse**

Betalingskortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kortholder med mindre kortet er sperret, få tilsendt

nytt betalingskort. Dette gjelder ikke dersom avtalen er brakt til opphør av kredittkunden/kortholder eller kortutsteder.

Kortutsteder vil oversende oppdaterte kortopplysninger til Mastercard [Visa hvor det er aktuelt], for oppdatering hos innløser og brukersteder slik at faste og løpende betalinger tilknyttet det utløpte kortet kan opprettholdes basert på de nye kortopplysningene. Dersom kredittkunden ikke ønsker slik automatisk oppdatering, kan kredittkunden kontakte kortutsteder.

### **10. Vern om kort og kode. Melding ved tap**

Betalingskortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortholder må påse at andre ikke får kortet eller mobiltelefon eller annen digital enhet som kortet er knyttet til i hende.

Kortholder skal bruke betalingskort i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk. Kortholder skal følge de til enhver tid gjeldende regler og instruksjoner om bruk, oppbevaring, vern om personlige koder/sikkerhetsinformasjon (for eksempel BankID), framgangsmåte for varsling om tap og uberettiget tilegnelse/bruk mv

Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den personlige sikkerhetsinformasjon knyttet til betalingskortet så snart kortet er mottatt. Kortholder må påse at andre ikke får betalingskortet i hende. Personlig sikkerhetsinformasjon må ikke røpes eller tilgjengeliggjøres for noen, heller ikke overfor familiemedlemmer, politiet eller kortutsteder. For øvrig skal kode/sikkerhetsinformasjon ikke brukes under slike forhold at andre lett kan se den. Personlig kode/sikkerhetsinformasjon bør huskes. Dersom koden likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kortholder ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til betalingskortet eller mobiltelefon eller annen digital enhet som kortet er knyttet til.

Kredittkunden og kortholder skal varsle kortutsteder eller kortutsteders utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kredittkunden blir oppmerksom på tap, tyveri, uberettiget tilegnelse eller uautorisert bruk eller tilegnelse av personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Det samme gjelder for betalingskort eller mobiltelefon eller annen digital enhet som betalingskortet er knyttet til, eller at uvedkommende har fått kjennskap til personlig kode eller sikkerhetsinformasjon.] Kredittkunden/kortholder skal benytte de meldingsmuligheter kortutsteder har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret.

Når varselet er mottatt, skal kortutsteder hindre enhver videre bruk av betalingskortet. Kortutsteder skal gi kredittkunden og/eller kortholder en bekreftelse på at varsling er gitt og tidspunktet for denne samt sørge for at kredittkunden/kortholder i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik varsling. Kortutsteder vil ikke kreve vederlag for slik melding.

Kredittkunden/kortholder skal uten ugrunnet opphold melde fra til kortutsteder dersom betalingskortet eller mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som betalingskortet er knyttet til, kommer til rette.

### **11. Belastningsgrenser mv.**

Betalingskortet kan brukes innenfor de til enhver tid angitte uttaks- og belastningsgrenser/kredittgrenser for betalingskortet, for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Belastningsgrensene kan være avhengig av om betalingskortet benyttes med eller uten personlig sikkerhetsinformasjon.

Kortutsteder skal, forhåndsvarsle kortholder/kredittkunden ved vesentlige endringer i bruksområder og beløpsbelastningsgrenser. Så fremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan kortutsteder uten forhåndsvarsel begrense betalingskortets bruksområde, senke beløpsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsinformasjon eller lignende. Kortutsteder skal snarest mulig etter endringen varsle kortholder om forholdet.

## 12. Bruk av betalingskortet

Ved bruk av betalingskortet skal kortholder normalt bekrefte betalingen med personlig sikkerhetsinformasjon. .

Når det er registrert bruk av betalingskortet vil det bli lagt til grunn at kortholder har igangsatt korttransaksjonen. Kredittkunden står ansvarlig overfor banken for enhver bruk av kortet.

I de tilfeller hvor systemet krever det, skal kortholder i stedet for personlig sikkerhetsinformasjon signere på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av signatur skal kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. Der bruk (belastning) skjer mot framleggelse av betalingskort til brukerstedet, har kortholder selv ansvar for at kortholder samtidig får tilbake kortet.

Betalingskortet kan også benyttes uten personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur, for eksempel ved kontaktløse betalinger, eller i enkelte tilfeller ved handel på internett eller ved at kortnummeret oppgis og belastes av vare- og tjenesteleverandøren (brukersted) etter avtale mellom brukersted og kortholder.

## 13. Forhåndsreservasjon

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kortkontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kortholder. Dette kan skje uten at kortholder avgir personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur. Typiske situasjoner der forhåndsreservasjon kan skje er ved fylling av drivstoff, på overnattingssteder eller i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester på internett, ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. . Forhåndsreservasjonen vil bli slettet når transaksjonsbeløpet er registrert på kortkontoen. Dersom kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kortholder kontakte kortutsteder for å få opphevet reservasjonen.

## 14. Etterbelastning

Kredittkunden kan etterbelastes for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billease eller lignende, dersom kortholder ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert slik kontobelastning eller blitt gjort oppmerksom på kortutstaders rett til slik etterbelastning. Slik etterbelastning skjer på grunnlag av avtalen om hotellopphold, billease eller lignende og skjer uten at kortholder på ny avgir personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur.

Er beløpet belastet og kredittkunden/kortholder bestrider å ha ansvar for belastningen, kan kredittkunden sette frem krav om tilbakeføring etter reglene i punkt 20 Reklamasjon. Tilbakeføring nedenfor.

## 15. Kansellering av betalingsoppdrag

Betaling har skjedd når en betalingstransaksjon (betalingsoppdrag) er godkjent av kortholder og akseptert av betalingssystemet. Kredittkunden/kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle kansellere (tilbakekalle) en betalingstransaksjon etter at kortholder har samtykket til transaksjonen for eksempel ved bruk av personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur.

## 16. Egenkontroll

Kvitteringen som kortholder får ved bruk av betalingskortet bør oppbevares. Kredittkunden/kortholder må melde fra til kortutsteder uten ugrunnet opphold dersom opplysningene fra kortutsteder ikke er i samsvar med kortholders egne noteringer.

## 17. Overtrekk

Kortholder har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Uberettiget belastning skal kortholder dekke inn umiddelbart.

Ved urettmessig overtrekk har kortutsteder rett til å belaste kontoen med overtrekksrente og/eller overtrekksgebyr og eventuelt purregebyr.

Overtrekk av konto er et kontraktsbrudd som etter omstendighetene, foruten erstatningsansvar, kan medføre opphør av avtalen (heving) og straffansvar.

Dersom kredittkunden/kortholder har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen og i god tro har belastet kontoen for større beløp enn disponibelt, kan kortutsteder likevel ikke kreve overtrekksrente av kredittkunden før kredittkunden/kortholder har fått rimelig tid til å rette på forholdet.

## 18. Fakturering og betaling

Betaling av benyttet kreditt skjer i henhold til nærmere avtale mellom kortutsteder og kredittkunden. Vilkårene for betaling fremgår av tilsendt faktura.

Kredittkunden skylder kortutsteder det beløp som til enhver tid er belastet betalingskortet etter bruk av dette, med tillegg av evt. renter, avgifter og omkostninger. Kredittkunden plikter å innbetale det angitte minimumsbeløp på fakturaen, eller et høyere beløp, ved angitt forfall.

Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til tilsendt faktura, kan kortutsteder sperre betalingskortet.

Ved forsinket betaling har kortutsteder rett til å belaste forsinkelsesrenter og gebyrer etter inkassolovens bestemmelser.

Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til tilsendt faktura, kan kortutsteder sperre betalingskortet og belaste forsinkelsesrenter og gebyrer (herunder omkostninger fastsatt etter inkassolovens bestemmelser). Kortutsteder kan også sperre andre betalingsinstrumenter knyttet til kortkontoen som digital bank, fasttrekk, SOF-avtaler (Signature on file), Avtalegiro og lignende.

## 19. Ansvar for bruk som ikke er godkjent

Kredittkunden har ansvar for betalingstransaksjoner som er godkjent på den måten som er avtalt mellom kredittkunden og kortutsteder, enten før eller etter at betalingstransaksjonen er gjennomført. Dette gjelder også dersom samtykke til betalingstransaksjonen er gitt via betalingsmottakeren eller en betalingsfullmektig. Kortutsteder er ansvarlig for ikke godkjente uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) av kontoen med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor.

Kortutsteder svarer ikke for tap ved ikke godkjente betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingsinstrument, uberettiget tilegnelse av betalingsinstrument eller kontotilgang og der tapet/tyveriet/tilegnelsen kan tilskrives kredittkunden som uaktsomt. Det samme gjelder for betalingstransaksjoner eller uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument eller kontotil-

gang der kredittkunden har mislyktes i å beskytte personlige sikkerhetsanordning og dette kan tilskrives kredittkunden som uaktsomt. Uansett svarer kortutsteder ikke for tap som skyldes manglende sikkerhet, internkontroll eller feilbruk hos kredittkunden.

Kredittkundens ansvar etter forrige avsnitt er ikke begrenset til disponibelt beløp på kontoen på belastningstidspunktet.

Kredittkunden svarer ikke for tapsom skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingsinstrument etter at kredittkunden har underrettet kortutsteder i samsvar med punkt 10 Vern om kort og sikkerhetsanordning - melding ved tap, med mindre kredittkunden har muliggjort misbruket. Kredittkunden er heller ikke ansvarlig hvis kortutsteder ikke har sørget for at kredittkunden kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 4-23 annet ledd første og annet punktum.

Uten hensyn til reglene foran, kan kortutsteder holde kredittkunden ansvarlig for tap som skyldes at kredittkunden eller noen som etter denne avtalen har rett til å gjennomføre betalingstransaksjon/belaste kortet, har utvist eller medvirket til svik mot kortutsteder.

Finansavtaleloven §§ 3-7, 4-27, 4-30 og 4-31 og forskrift om betalingstjenester § 14 gjelder ikke.

## 20. Reklamasjon. Retting ved feil og misbruk

Bestrider kredittkunden eller kortholder å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene over og sannsynliggjør dette, skal kortutsteder rette beløpet og erstatte eventuelt rentetap fra belastningstidspunktet. Dette gjelder forutsatt at kredittkunden eller kortholder setter frem krav om retting uten ugrunnet opphold etter at kredittkunden/kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet og senest to måneder etter belastningstidspunktet. Banken skal innen rimelig tid ta stilling til kravet om retting.

Bankens eventuelle retting gjelder ikke feilregistreringer på brukerstedet som kredittkunden eller kortholder selv burde oppdaget ved bruk av betalingskortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet).

Dersom kredittkunden eller kortholder har mistanke om å ha blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på betalingskortet, kan kortutsteder kreve at kredittkunden eller kortholder anmelder forholdet til politiet. Kredittkunden eller kortholder skal avgi skriftlig redegjørelse overfor kortutsteder om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

## 21. Kjøpsrettslige innsigelser

Finansavtaleloven § 2-7 gjelder ikke.

Dersom kortholder har innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer og tjenester som er betalt med betalingskortet, skal disse rettes direkte til brukerstedet.

## 22. Bankens sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om kortutsteder har mottatt underretning fra kredittkunden eller kortholder, kan banken sperre betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at kortholder ikke kan oppfylle sin forpliktelse. Kortutsteder skal varsle kredittkunden og/eller kortholder om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperrer, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart eller så snart som mulig etter sperringen.

Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan kortutsteder unnlate å gi slikt varsel.

## 23. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Kortutsteder er ansvarlig for kortholders tap dersom kortholders konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kredittkunden eller kortholder påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal kortutsteder sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. Kortutsteder er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre kortutsteder har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kortholders direkte tap.

## 24. Kredittkundens oppsigelse og heving av avtalen

Kredittkunden kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen. Ved oppsigelse skal kredittkunden straks betale skyldig beløp inklusive renter og provisjoner for benyttet kreditt.

## 25. Kortutsteders oppsigelse og heving av avtalen

Kortutsteder kan skriftlig si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom det foreligger saklig grunn. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved oppsigelse kan kortutsteder sperre kortet for ytterligere bruk. Skyldig beløp forfaller til betaling 14 dager etter at kredittkunde har mottatt oppsigelsen.

Kortutsteder kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kredittkunden eller kortholders side. Grunnen til hevingen skal opplyses. Skyldig beløp forfaller straks til betaling.

## 26. Avvikling

Uten hensyn til ellers gjeldende regler om oppsigelse og heving kan kortutsteder sperre og/eller avvikle avtaleforholdet dersom det er nødvendig for at kortutsteder skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller sanksjonsregelverk.

Dersom kredittkunden ikke gir tilfredsstillende opplysninger til kortutsteder, jf. punkt 3, eller kundetiltak etter kortutsteders vurdering ikke kan gjennomføres, kan kortutsteder avvikle, herunder sperre, avtalen med øyeblikkelig virkning.

Tilsvarende rett til sperring og/eller avvikling gjelder for avtale om særlige tjenester knyttet til avtaleforholdet samt andre avtaler som kredittkunden har med kortutsteder eller andre selskaper i konsernet.

## 27. Forsikring knyttet til bruk av betalingskortet

Dersom det er knyttet en kortforsikring til betalingskortet vil oppdaterte Forsikringsbevis og vilkår være tilgjengelig på [www.danskebank.no](http://www.danskebank.no).

Her vil også nødvendige skjemaer for å fremme et forsikringskrav være tilgjengelige.

## 26. Behandling av personopplysninger

Banken samler inn, lagrer og bruker opplysninger, herunder personopplysninger, om kunder som er privatpersoner og om personer som er i kontakt med banken i egenskap av å være tilknyttet en bedriftskunde av banken for å tilby hver enkelt kunde best mulig rådgivning og best mulige løsninger, for å gjennomføre avtaler med

kundene og for å overholde lovkrav som stilles til banken som finansforetak.

Informasjon om hvilke opplysninger banken samler inn og registrerer, hvordan opplysningene benyttes og om privatpersoners rettigheter i tilknytning til dette finnes i bankens personvernerklæring, tilgjengelig nederst på hjemmesiden [www.danskebank.no](http://www.danskebank.no). Personvernerklæringen kan sendes i papirversjon på forespørsel. Personvernerklæringen inneholder også kontaktinformasjon ved spørsmål relatert til behandling av personopplysninger.

#### **27. Tilsynsmyndighet**

Kortutsteder er underlagt tilsyn bl.a. av Finanstilsynet, postboks 1187 – Sentrum, 0107 Oslo.