

Avtalevilkår for betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter (debet)-næring

Del E av kontoavtalen

Side 1 av 4

1. Kort beskrivelse av tjenesten

Tjenesten gir kontohaver tilgang på bankutstedte kortbaserte betalingsinstrumenter som kan benyttes for uttak av kontanter og for betaling av varer og tjenester, samt innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse, med direkte belastning av den konto som betalingsinstrumentene er knyttet til.

Med kortbasert betalingsinstrument (heretter betalingsinstrument) menes for eksempel betalingskort, virtuelle kort og prosedyrer som gjør det mulig å bruke betalingskort i applikasjon på mobiltelefon, smartklokke eller andre mobile enheter.

Betalingsinstrument har ulike egenskaper og bruksområder etter nærmere angivelse, jf. punkt 3 Avtalevilkår og informasjon. Kontohaver skal normalt bekrefte betalingen med personlig sikkerhetsanordning. I enkelte brukssituasjoner kan et betalingsinstrument også brukes uten personlig sikkerhetsanordning. I personlig sikkerhetsanordning inngår for eksempel personlig kode, PIN, fingeravtrykk eller ansiktsgjenkjenning.

Kontohaver må følge de til enhver tid gjeldende regler og instruksjoner fra banken om bruk av betalingsinstrumentene.

Kontohaver gir etter avtale med banken bestemte personer (for eksempel ansatte) rett til å disponere kontoen ved bruk av betalingsinstrumentet.

2. Etablering av avtale om betalingsinstrument

Avtalen inngås mellom banken og kontohaver. Kontohaver gir navngitt bruker av betalingsinstrumentet (heretter bruker) fullmakt til å disponere kontoen ved bruk av betalingsinstrumentet. Det kan utstedes betalingsinstrument til flere brukere under avtalen.

Avtalen kan sies opp av kontohaver, eventuelt annen person som kontohaver har gitt fullmakt til å administrere avtalen, for eksempel via kontohavers nettbank. Den enkelte bruker kan selv avslutte sitt betalingsinstrument.

Legitimasjonskontroll av kortholder

Ved brukerens signering på disse avtalevilkårene gjelder vilkårene også for bruker så langt de passer.

Før det utstedes betalingsinstrument til bruker skal bruker oppgi fullt navn, adresse, fødselsnummer eller D-nummer samt legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene. Har vedkommende verken fødselsnummer eller D-nummer skal fødselsdato, fødested, statsborgerskap og kjønn oppgis. Slik legitimasjons- og identitetskontroll skal normalt skje ved

brukerens personlige fremmøte i banken eller representant for denne. Vedkommende bruker kan også være legitimasjons- og identitetskontrollert gjennom brukerens eksisterende kunde-/kontoforhold i banken. Kontrollen skjer etter reglene i hvitvaskingslovgivningen.

Banken vil gi meldinger om bruk av betalingsinstrumentet og om endringer i avtalen til kontohaver som må informere bruker.

Ved meldinger fra banken til kontohaver, er brev til den sist kjente adresse alltid tilstrekkelig. Dersom kontohaver har nettbank hos banken, vil slike meldinger bare bli sendt til nettbankens postkasse.

3. Avtalevilkår og informasjon

Disse avtalevilkårene suppleres av bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved eventuell motstrid går avtalevilkårene her foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

I informasjonen som kontohaver mottar, skal kontohaver og bruker særlig merke seg:

- Betalingsinstrumentets bruksområder
- hvilke situasjoner betalingsinstrumentet kan brukes uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning eller signatur samt hvilke om følge av slik bruk
- hvordan kontohaver skal legitimere seg ved bruk av betalingsinstrumentet innenfor de ulike bruksområder
- oppbevaring av betalingsinstrument, personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning, og/eller mobil enhet som betalingsinstrumentet er knyttet til, samt råd om hvilke koder som ikke bør velges
- de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som betalingsinstrumentet kan benyttes til
- fremgangsmåten ved melding av tap av betalingsinstrumentet og/eller personlig kode/sikkerhetsanordning og/eller mobil enhet som betalingsinstrumentet er knyttet til og sperring av betalingsinstrumentet i den forbindelse
- i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på kontoen i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- kontohavers ansvar og risiko ved uautoriserte betalingstransaksjoner

4. Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingsinstrumentet fremgår av bankens gjeldende prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved bruk av betalingsinstrumentet i annen valuta enn den kontoen lyder på blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaen eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og

kontohavers bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender betalingstransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

5. Utstedelse av betalingsinstrument og personlig sikkerhetsanordning

Banken vil utstede betalingsinstrumentet for bruk i f.eks. betalingsterminaler, minibanker og andre betalingsløsninger. Betalingsinstrumentet vil bli sendt til bruker eller den adresse som er angitt i avtalen. Dersom banken krever det, skal betalingsinstrumentet signeres eller aktiveres av bruker ved mottagelsen av betalingsinstrument. Aktivering kan også skje ved første gangs bruk.

Kontohaver vil bli tildelt, eventuelt gis mulighet til å velge, en personlig kode og/eller eventuelt annen personlig sikkerhetsanordning. Banken skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingsinstrument og kode/sikkerhetsanordning til bruker.

Ved opphør av avtalen med kontohaver og/eller med bruker, eller banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kontohaver/bruker straks tilbakelevere, makulere eller deaktivere betalingsinstrumentet. Kontohaver skal ved tilbakekall av disposisjonsretten varsle banken og for øvrig medvirke til at betalingsinstrument tilbakeleveres, makuleres, deaktiveres eller på annen måte bidra til at bruker ikke kan anvende betalingsinstrumentet.

6. Betalingsinstrumentets gyldighetsperiode. Fornyelse

Betalingsinstrumentet kan utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil bruker få fornyet eller tilsendt nytt betalingsinstrument, med mindre avtalen er brakt til opphør av kontohaver eller banken.

Banken vil oversende oppdaterte kortopplysninger til Mastercard (Visa hvor det er aktuelt), for oppdatering hos innløser og brukersteder slik at faste og løpende betalinger tilknyttet det utløpte kortet kan opprettholdes basert på de nye kortopplysningene. Dersom kontohaver ikke ønsker slik automatisk oppdatering kan kontohaver kontakte banken.

7. Vern om betalingsinstrument og personlig sikkerhetsanordning. Melding ved tap

Betalingsinstrumentet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Bruker må påse at uvedkommende ikke får tilgang til betalingsinstrumentene og vise alminnelig aktsomhet ved oppbevaring av den mobile enheten som betalingsinstrumentet er knyttet til eller dersom brukeren lar andre bruke den.

Bruker skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte personlige kode og/eller annen personlig sikkerhetsanordning knyttet til betalingsinstrumentene. De personlige kodene/sikkerhetsanordningene må ikke

ropes eller tilgjengeliggjøres for noen, heller ikke overfor politiet eller banken. For øvrig skal kodene/sikkerhetsanordningene ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med dem. Personlig kode/sikkerhetsanordning skal huskes. Dersom personlig kode/sikkerhetsanordning likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn bruker ikke kan forstå hva notatet gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til betalingsinstrumentet eller mobil enhet som betalingsinstrumentet er knyttet til.

Kontohaver eller bruker må melde fra til banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver/bruker får mistanke om eller blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av betalingsinstrumentet eller mobil enhet som betalingsinstrumentet er knyttet til, at uvedkommende har fått kjennskap til de personlige kodene/sikkerhetsanordningene eller på uautorisert bruk. Kontohaver/bruker skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at betalingsinstrumentet så raskt som mulig blir sperret.

Etter at slik melding er gitt, vil banken hindre bruk av betalingsinstrumentet. Banken skal gi bruker og/eller kontohaver en bekreftelse på at melding er gitt og tidspunktet for denne samt sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Banken vil ikke kreve vederlag for slik melding.

Kontohaver/bruker skal straks melde fra til banken dersom betalingsinstrumentet eller mobil enhet som betalingsinstrumentet er knyttet til kommer til rette.

8. Bruk av betalingsinstrumentet

Ved bruk av belastes den konto som betalingsinstrumentet er knyttet til. Bruker skal normalt benytte personlig sikkerhetsanordning. I de tilfeller hvor systemet krever det, skal bruker i stedet signere på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av signatur skal bruker på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon.

Bruker vil ved bruk av betalingsinstrumentet kunne få innsyn i kontoforholdet i den utstrekning systemet tillater det.

Betalingsinstrumentet kan også benyttes uten personlig kode/sikkerhetsanordning eller signatur, for eksempel ved kontaktløse betalinger eller ved handel på internett. Ved handel på internett vil kontohaver normalt måtte benytte annen tildelt personlig sikkerhetsanordning.

9. Belastningsgrenser mv.

Betalingsinstrumentet kan benyttes innenfor angitte uttaks- og belastningsgrenser, for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Belastningsgrensene kan være avhengige av om betalingsinstrumentet benyttes med eller uten personlig

kode og/eller annen tildelt personlig sikkerhetsanordning.

Banken skal forhåndsvarsle kontohaver ved vesentlige endringer i bruksområder og belastningsgrenser. Så fremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan banken uten forhåndsvarsel begrense betalingsinstrumentets bruksområde, senke belastningsgrenser og foret andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Banken skal snarest mulig etter endringen varsle kontohaver om forholdet.

10. Kontobelastning

Ved bruk av betalingsinstrumentet vil kontohavers konto normalt bli belastet straks. Banken kan ikke belaste kontoen senere enn 6 måneder etter at betalingsinstrumentet er brukt, med mindre bruker eller kontohaver har samtykket i den senere kontobelastningen. Banken kan likevel inndrive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

11. Forhåndsreservasjon

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra bruker. Dette kan skje uten at bruker avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller signatur. Typiske situasjoner der forhåndsreservasjon kan skje på overnattingssteder eller i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Beløpet er normalt reservert i 2-4 dager, likevel slik at forhåndsreservasjonen vil bli slettet når kontoen belastes for kjøpsbeløpet. Dersom bruker ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan bruker kontakte banken for å få opphevet reservasjonen.

12. Etterbelastning

Banken kan etterbelaste kontohavers konto for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billeie eller lignende, dersom bruker ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert slik kontobelastning eller blitt gjort oppmerksom på bankens belastningsrett. Slik etterbelastning skjer på grunnlag av avtalen om hotellopphold, billeie eller lignende og skjer uten at bruker på ny avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller signatur. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til kontohaver/bruker om etterbelastninger som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av betalingsinstrumentet eller kortnummeret.

Er beløpet belastet kontoen og kontohaver/bruker bestrider å ha ansvar for belastningen, kan kontohaver sette frem krav om tilbakeføring etter reglene i punkt 17 Reklamasjon. Tilbakeføring nedenfor.

13. Tilbakekall av betalingstransaksjoner

Betaling har skjedd når en betalingstransaksjon [betalingsoppdraget] er godkjent av bruker og akseptert av betalingssystemet. Kontohaver/bruker kan ikke stanse eller tilbakekalle transaksjonen etter dette tidspunktet, med mindre belastningen er skjedd ved

forhåndsreservasjon eller etterbelastning og tilbakekall kan skje etter reglene som gjelder for dette.

14. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som bruker får ved bruk av betalingsinstrumentet bør oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsoversikten på tilsendt kontoutskrift. Kontohaver eller bruker må melde fra til banken snarest mulig dersom opplysningene fra banken ikke er i samsvar med brukerens egne noteringer.

15. Overtrekk

Kontohaver/bruker har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Ubertrettiget belastning skal kontohaver dekke inn umiddelbart.

Ved urettmessig overtrekk har banken rett til å belaste kontoen med overtrekkrente og eventuelt purregebyr. Overtrekk av konto er et kontraktsbrudd som etter omstendighetene foruten erstatningsansvar kan medføre opphør av avtalen (heving) og straffansvar.

Dersom kontohaver/bruker har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen og i god tro har belastet kontoen for større beløp enn disponibelt, kan banken likevel ikke kreve overtrekkrente av kontohaveren før kontohaveren har fått rimelig tid til å rette på forholdet.

16. Ansvar ved uautorisert bruk av betalingsinstrument

Banken er ansvarlig for uautoriserte belastninger (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis bruker ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

Kontohaver svarer med inntil kr 1200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingsinstrument dersom personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument dersom bruker har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt.

Kontohaver svarer for hele tapet ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kontohaver/bruker uaktsomt eller forsettlig har unnlatt å oppfylle en eller flere forpliktelser etter denne avtale.

Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingsinstrument etter at kontohaver/bruker har underrettet banken i samsvar med punkt 7 Vern om betalingsinstrument og personlig sikkerhetsanordning. Melding ved tap, med mindre kontohaver/bruker har muliggjort misbruket ved grov uaktsomhet eller forsett. Kontohaver er heller ikke ansvarlig hvis banken ikke har sørget for at

kontohaver/bruker kan foreta slik underretning jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

Finansavtaleloven §§ 33a, 35 og 36 gjelder ikke.

17. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bestrider kontohaver å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene over, skal banken tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver eller bruker setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kontohaver/bruker ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest to måneder etter belastningstidspunktet.

Banken skal snarest mulig ta stilling til reklamasjonskravet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom bruker skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller utsteder innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra bruker har anlagt søksmål. Finansavtaleloven §§ 35 femte ledd og 37 tredje ledd kommer ikke til anvendelse.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kontohavers egenandel på kr 1200, med mindre betalingsinstrumentet er brukt uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning.

Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som bruker selv burde oppdaget ved bruk av betalingsinstrumentet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Banken påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering.

Dersom kontohaver eller bruker mistenker at bruker er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastningen, kan banken kreve at kontohaver/bruker anmelder forholdet til politiet.

Kontohaver eller bruker skal avgi skriftlig redegjørelse overfor banken om forholdet rundt enhver tapssituasjon.

18. Bankens sperring av betalingsinstrument av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om banken har mottatt underretning fra kontohaver/bruker etter punkt 7 Vern om betalingsinstrument og personlig sikkerhetsanordning. Melding ved tap, kan banken sperre betalingsinstrumentet dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingsinstrumentets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Bankens skal varsle kontohaver om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingsinstrumentet sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel.

19. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Banken er ansvarlig for kontohavers tap dersom kontohavers konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kontohaver påberoper teknisk svikt i betalingsinstrumentet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Banken er uten ansvar dersom betalingsinstrumentet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i betalingsinstrumentet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre banken har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kontohavers direkte tap.

20. Bankens behandling av personopplysninger

Banken vil behandle personopplysninger for å gjennomføre avtalen med kontohaver og for å etterleve lovpålagte plikter, herunder personopplysninger om fysiske personer som er rolleinnhavere, ansatte, brukere og disponenter for foretaket. Dette vil blant annet være identifikasjons- og kontaktopplysninger, opplysninger knyttet til foretakets transaksjoner, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. Bankens vil også behandle personopplysninger for å motvirke økonomisk kriminalitet, hvitvasking og terrorfinansiering. For ytterligere informasjon om bankens behandling av personopplysninger og kontaktinformasjon til personvernombud eller annen ansvarlig, se bankens personvernerklæring. Kontohaver plikter å informere personer knyttet til foretaket om bankens behandling av personopplysninger der det er aktuelt.