

Hoveddokument for innskuddskonto med
tilhørende betalingstjenester - Del A

Kundens eksemplar

Kontotype	Valuta type	Kontonummer	IBAN-nummer	
Opplysninger om kontohaver Navn, adresse:		Kontohavers organisasjonsnummer/fødselsnummer/D-nummer		
		Fylles ut hvis fødsels- eller D-nummer ikke er tildelt		
		Fødselsdato	Statsborgerskap	Kjønn
		E-postadresse		
		Tlf. hjem	Mobil	Tlf. jobb

Opplysninger om kontoåpner (Fylles ut kun dersom kontohaver og kontoåpner ikke er samme person) Navn, adresse	Kontoåpners fødselsnummer./D-nummer		
	Fylles ut hvis fødsels- og eller D-nummer ikke er tildelt		
	Fødselsdato	Statsborgerskap	Kjønn
	Legitimasjonskontroll		
	Legitimasjon		
	Kontrollert (dato, sign.)		

Avtalevilkår - næringsforhold

Om kontoavtalen

Lov av 18. desember 2020 nr. 146 om finansavtaler (finansavtaleloven) gjelder for kontoavtalen med mindre noe annet er avtalt eller fremgår av sammenhengen. Dersom avtale om konto eller en enkelt betalingstjeneste er inngått før denne loven (eventuelt enkeltbestemmelser) er trådt i kraft, gjelder også overgangsregler og eventuelt eldre finansavtalelov 25.juni 1999 nr. 46 så langt dette følger av overgangsreglene.

Kontohaver, eller den som oppretter konto for andre, skal ved kontoopprettelsen legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene. Banken kan avslå å opprette konto, ta imot innskudd eller utføre betalingsoppdrag når saklig grunn foreligger.

Finansavtaleloven fastsetter krav til innholdet i kontoavtaler.

Kontoavtalen består av følgende deler:

- Del A Dette hoveddokument
- Del B Bankens gjeldende prisliste
- Del C Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester - næringsforhold
- Del D Eventuelle særskilte avtalevilkår for den kontotype kontoavtalen gjelder for
- Del E Eventuelle særskilte avtalevilkår for de(n) betalings-tjeneste(r) som kontoavtalen gjelder for
- Del F Blankett for disponenter og fullmaktsforhold
- Del G Eventuelle andre dokumenter og avtaler

Utvidelse av kontoavtalen med

Blir kontohaver og banken enige om å utvide (supplere) gjeldende kontoavtale med nye kontoer eller andre innskuddsprodukter eller betalingstjenester og produkter, vil kontohaver motta gjeldende prisliste og særskilte avtalevilkår for de(n) betalingstjeneste(r) som utvidelsen gjelder for.

Denne kontoavtalens vilkår vil også gjelde for de nye kontoene og betalingstjenestene dersom ikke annet er avtalt. Ved åpning av nye kontoer på tilsvarende vilkår vil kontohaver få tilsendt en bekreftelse på åpningen som dokumentasjon.

Innhenting av kundeopplysninger

Opprettelse av konto og utstedelse av tilhørende betalingsinstrumenter skjer etter forutgående prøving. Banken vil i den forbindelse innhente opplysninger som belyser kundens økonomiske forhold, bl.a. hos kredittopplysningsforetak og andre offentlige kilder, øvrige banker og finansforetak.

Om disponenter og fullmaktsforhold

De(n) som gis disposisjonsrett til kontoen (disponenter) skal legitimere seg overfor banken og bekrefte riktigheten av opplysningene. Opplysninger om disponenter og fullmaktsforhold regnes som en del av kontoavtalen.

Kontohavers/Kontoåpners signatur

Denne kontoavtale inkluderer avtale om AvtaleGiro som gir kontohaver mulighet til å betale regninger ved hjelp av AvtaleGiro med mindre det til kontoen er knyttet særskilte avtalevilkår som utelukker bruk av AvtaleGiro. Dette gjelder eksempelvis skattetrekkskonti. Ett eksemplar av kontoavtalen er mottatt av, eller på annen måte gjort tilgjengelig for kontohaver. Kontohaver bekrefter å ha fått anledning til å sette seg inn i kontoavtalen, herunder del E av kontoavtalen Avtalevilkår for AvtaleGiro - betaler før avtalen ble inngått.

Underskrives i henhold til firmaattest.

Sted, dato	
Kontohavers/Kontoåpners underskrift	Med vennlig hilsen Danske Bank

Firmaattest utstedt dato

Avtalevilkårene fortsetter på neste side.

1. Kort beskrivelse av Avtalegiro

AvtaleGiro er en tjeneste hvor kontohaver gir sin bank en ordre å betale regninger ved å belaste kontohavers konto for overføring til betalingsmottakers konto.

Bare betalingskrav (regninger) fra betalingsmottakere som kontohaver har gitt banken en belastningsfullmakt (AvtaleGiro-fullmakt) for, omfattes av tjenesten.

De betalingsmottakere som kontohaver har opprettet slik fullmakt for, vil sende betalingskravet til banken.

Senest syv virkedager før regningene skal betales, vil det bli sendt varsel til kontohaver med informasjon om hvilke regninger som skal betales og hva regningene gjelder. Kontohaver kan inntil dagen før betaling skal skje, stanse betalingen.

2. Avtaleinngåelse

Avtalevilkårene for AvtaleGiro suppleres av bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester - forbrukerforhold. Ved motstrid går Avtalevilkårene for AvtaleGiro foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Kostnader ved å opprette, ha og bruke AvtaleGiro fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

3. AvtaleGiro-fullmakt

For hver betalingsmottaker som skal omfattes av AvtaleGiro, skal kontohaver avgi særskilt belastningsfullmakt (AvtaleGiro-fullmakt) til banken. For samme betalingsmottaker kan det gis flere AvtaleGiro-fullmakter dersom kontohaver ønsker det og betaling gjelder krav av forskjellig art. På forespørsel vil banken gi kontohaver informasjon om hvilke betalingsmottakere som er tilsluttet ordningen.

I en AvtaleGiro-fullmakt skal minst angis kontoen som skal belastes samt betalingsmottakers navn, adresse og kontonummer samt høyeste belastningsgrense og det tidsrom belastningsgrensen knytter seg til. Ved avgivelse av AvtaleGiro-fullmakten må oppgis et kundeidentifikasjonsnummer (KID) fra et nyere betalingskrav som AvtaleGiro-fullmakten omfatter.

En AvtaleGiro-fullmakt kan tilbakekalles, sperres og endres av kontohaver ved melding til banken. Et tilbakekall, en sperring eller en endring skal være gjennomført senest påfølgende virkedag etter at kontohavers meddelelse er mottatt av banken. Banken kan ikke endre en AvtaleGiro-fullmakt uten samtykke fra kontohaver, med unntak av betalingsmottakers kontonummer og kundeidentifikasjonsnummer (KID). Oppdatering av kreditors navn som følge av navneendring, fusjon eller fisjon anses ikke som endring av AvtaleGiro-fullmakten, og kan fritt gjennomføres av banken. Ved fusjon skal kontohaver varsles om endringen. Banken skal sørge for at kontohaver har en oversikt over avgitte AvtaleGiro-fullmakter. Oversikten vil normalt finnes i Digital Bank.

4. Bruk av betalingsinformasjon

Kontohaver samtykker i at nødvendige opplysninger om kontohaver og AvtaleGiro-fullmakt kan gis til betalingsmottaker og betalingsmottakers bank.

Opplysningene vil gjøre det mulig for betalingsmottaker å fremsette betalingskrav mot kontohaver gjennom AvtaleGiro-systemet og sikre korrekt identifisering av mottatte betalinger.

Kontohaver samtykker videre i at banken på bakgrunn av informasjon om hans øvrige betalinger, foreslår hvilke kreditorer AvtaleGiro-tjenesten kan benyttes for.

5. Forhåndsvarsel til kontohaver

Kontohaver vil bli sendt varsel om forestående betalinger senest syv virkedager før belastning av kontohavers konto skal finne sted, med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Varaset

skal være skriftlig og minst inneholde opplysninger om betalingsmottaker, beløpets størrelse, hva betalingen gjelder og tidspunkt for belastning av kontohavers konto (betalingsdag).

Kontohaver skal på grunnlag av tilsendt varsel kontrollere at opplysningene er i overensstemmelse med kontohavers noteringer og avgitte AvtaleGiro-fullmakt. Kontohaver bør ta kontakt med banken uten ugrunnet opphold for å rette opp eventuelle uoverensstemmelser.

6. Stansing av enkeltstående betalinger

Dersom kontohaver ikke ønsker at banken skal gjennomføre en enkeltstående betaling som fremgår av tilsendt varsel, kan kontohaver til og med dagen før varslet belastningsdag, kreve betalingen stanset (stoppet). Stansing skjer på den måte som er avtalt (for eksempel ved elektroniske medier) eller ved henvendelse til banken.

Dersom betalingen stanses, er banken ikke ansvarlig for eventuell forsinkelsesrente, inkassogebyrer med videre som betalingsmottaker krever på grunn av stansingen.

7. Nærmere om gjennomføring av betalingen

Innenfor rammen av AvtaleGiro-fullmakten, vil banken gjennomføre en betaling ved å belaste kontohavers konto på varslet belastningsdag. Selv om det i en AvtaleGiro-fullmakt er angitt betalingskravets art, vil banken ikke kontrollere hva betalingen gjelder.

Betalingen vil bli overført til betalingsmottakerens bank senest innen utløpet av virkedagen etter at betalingsordren anses mottatt, jf. Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

8. Avvisning av betalingsordre

Betalingen vil ikke bli gjennomført dersom betalingskravet ligger utenfor fastsatte rammer i AvtaleGiro-fullmakten eller dersom kontohaver har stanset (stoppet) betalingen.

Banken vil kontrollere om det er dekning på konto for det beløp som skal belastes. Dersom det ikke er dekning på kontoen på varslet belastningsdag, vil banken enten avvise oppdraget straks, eller i de påfølgende 4 virkedager forsøke å belaste kontoen (med dekningskontroll). Ved flere betalingskrav eller betalingsordre som skal belastes samme dag, har banken intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingene blir belastet kontoen, eventuelt hvilke betalinger som ikke blir gjennomført på grunn av manglende dekning.

Hvis betalingen ikke gjennomføres av årsaker som nevnt ovenfor, vil kontohaver bli meddelt dette av banken og få tilbud om annen betalingsmåte (for eksempel få tilsendt giroblankett). Informasjon om annen betalingsmåte gis av banken. Banken vil også informere kontohaver dersom betalingsmottaker annullerer betalingskravet.

9. Tilbakebetaling av gjennomført betalingstransaksjon

Kontohaver kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en AvtaleGiro-belastning hvis kontohaver kan påvise at beløpet oversteg hva kontohaver med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kontohaver, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen.

Kontohaver må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter motak av kravet om tilbakebetaling, skal banken enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Bankklagenemnda.