

1. Kort beskrivelse av tjenesten

Ved egiro innbetaling mottar kontohaver opplysninger om alle innbetalinger avregnet i Nets til den konto som tjenesten gjelder, på datafil (uten papirlister). Datafilens oppbygging er basert på EDIFACT standard. Datameldingen som benyttes for å frakte informasjon om innbetalingene er CREMUL (Multipel credit advice).

Innbetalingene er sortert på inntil 5 grupper:

1. Innbetalinger med gyldig KID (Forutsetter bruk av OCR-KID. Separat OCR giro-avtale er ikke nødvendig.)

2. Innbetalinger med ugyldig KID (Forutsetter bruk av OCR-KID. Separat OCR giro-avtale er ikke nødvendig.)

3. Innbetalinger via autogiro (Forutsetter autogiro-avtale.)

4. Elektroniske innbetalinger med og uten melding (Kommer automatisk.)

5. Innbetalinger med blankettgiro (Kommer automatisk.)

6. Innbetalinger med strukturert informasjon (Kommer automatisk)

2. Brukerdokumentasjon for tjenesten

For tjenesten er det utarbeidet følgende dokumentasjon:

- Meldingshåndbøker

Brukerdokumentasjonen utfyller avtalevilkårene. Kontohaver må gjøre seg kjent med brukerdokumentasjonen før tjenesten tas i bruk og rette seg etter anvisningene.

3. Bruk av medhjelper

Banken vil i den praktiske gjennomføringen av tjenesten benytte Nets AS som medhjelper. Det vil fremgå av avtaleteksten der kontohaver skal forholde seg direkte til Nets. Hvis kontohaver benyttes i den etterfølgende avtaletekst, kan kontohaver også bety kontohavers medhjelper, dersom kontohaver benytter medhjelper for innsending av betalingsoppdrag eller mottak av informasjon om innbetalinger. Kontohavers medhjelper skal angis i Registreringsskjema bankkunde under Dataavsender og Mottaker av konteringsdata.

4. Utsendelsen av og kvittering for datafil, og kontroll av datafil hos mottaker

Utsendelsen av datafil (CREMUL-forsendelse) skjer som angitt i Registreringsskjema bankkunde. Ved kontohavers mottak av CREMUL-forsendelse vil banken (Nets) be om kvittering for mottaket i form av en CONTRL-melding i retur. Denne kvitteringen er en bekreftelse på at kontohaver har mottatt CREMUL-forsendelsen på riktig måte. At kunden ikke har returnert CONTRL-melding er ikke til hinder for at banken på bakgrunn av dataoverføringsloggen kan dokumentere at CREMUL-forsendelsen er sendt til kontohaver.

Mottaker av CREMUL-forsendelse kan kontrollere at samme forsendelse og meldingsinnhold ikke er mottatt tidligere, slik at reskontroen ikke oppdateres feilaktig. Retningslinjer for å utøve slik kontroll finnes i brukerdokumentasjonen.

5. Bruk av kundeidentifikasjon (KID)

Dersom betalingsmottaker velger å bruke KID på sine betalingskrav, fakturaer etc. og betalingsmottaker ønsker at bank/Nets skal kontrollere KID i betalingen, må betalingsmottaker informere om KID-lengde og moduluskontroll på Registreringsskjema bankkunde. Denne informasjon sammen med betalingsmottakers konto og navn vil da bli distribuert til alle banker og bankdatasentraler, slik at de kan kontrollere KID i egne systemer. Betalingsmottakers navn vil bli påført kontoinformasjon til betaler. Hvis betalingsmottaker ønsker å sende ut betalingskrav med OCR giro blankett, skal blankettformatet godkjennes av bank (Nets) før det tas i bruk.

6. Mulighet for å avvise visse betalinger uten kundeidentifikasjon (KID)

Betalingsmottaker kan i Registreringsskjema bankkunde be om at betalinger til oppdragskonto avvises dersom:

- Betalingsoppdraget mangler eller har ugyldig KID, og
- Betaler har levert betalingsoppdraget ved et elektronisk betalingsinstrument som har online forbindelse til banken/bankens medhjelper

Avvisning vil ikke skje for:

- Giroblanketter som sendes girosentralen (Nets eller Postbanken) for registrering
- Betalingsoppdrag som betaler har gitt ved hjelp av elektronisk betalingsinstrument som har offline forbindelse til banken/bankens medhjelper
- Betalingsoppdrag via SWIFT (innland og utland)
- Betalingsoppdrag gitt til utenlandsk bank i utlandet

Årsaken er at det ikke er mulig å gi betaler umiddelbar beskjed om kravet til KID i forbindelse med innlevering av betalingsoppdraget.

Betalingsmottaker skal på alle giroer/fakturaer for innbetaling til konto, gjøre betaler oppmerksom på kravet om KID.

Betalingsmottaker har ansvar for at han har hjemmel overfor betaler til å avvise betalinger med manglende eller ugyldig KID.

Dersom en betaling avvises fordi den mangler eller har ugyldig KID, skal betaler få opplysninger om det i forbindelse med innlevering av betalingsoppdraget.

7. Endringer i tjenesten

Banken kan ensidig gjøre endringer i tjenesten. Ved endringer som antas å påvirke kundens driftsrutiner og systemer, skal endringen ikke tre i kraft før minimum tre måneder etter at skriftlig varsel er sendt kunden. For øvrig vises til bestemmelsene om endring av kontoavtalen i Alminnelige vilkår for innskudd og betalingsoppdrag - næringsforhold.