

## Avtale om digitale tjenester – forbruker

### 1. Beskrivelse av tjenesten

Denne avtale («Avtalen») om tilgang til digitale tjenester i Danske Bank («banken») gir kunden adgang til å disponere produkter og tjenester banken tilbyr (herunder ved bruk av konto) ved bruk av nettbank/ digital bank, mobilbank (herunder applikasjon [app] på digitale enheter) ved bruk av digitale enheter som mobiltelefon, datamaskin, nettbrett, smartklokke eller annet digitalt utstyr beskrevet i brukerveiledningen for den enkelte tjeneste. Avtalen gir kunden mulighet til å inngå avtaler med banken, disponere kontoer, motta og innhente opplysninger om kundeforholdet som for eksempel kontoinformasjon og andre tjenester, informasjon om lån og kreditter, investeringsinformasjon o.l., motta elektroniske fakturaer samt gi meldinger til og foreta disposisjoner overfor banken på den måte som systemet anviser.

Banken kan endre systemets bruksmuligheter. Dersom banken foretar vesentlige innskrenkninger i systemets muligheter, vil Kunden få melding om dette senest 2 måneder før endringen inntrer.

### 2. Vilkår for tilgang til og bruk av tjenesten

Tilgangen til bruk av digitale tjenester gis på de vilkår og på den måte som fremgår av denne Avtalen og av de enkelte produktavtalene kunden inngår med banken.

### 3. Samtykke til elektronisk kommunikasjon – meldinger og varsler mellom banken og kunden

Kunden aksepterer at banken kan sende alle typer meldinger, varsler (herunder om endringer av vilkårene i avtaler og tjenester) og dokumenter knyttet til kundeforholdet, til postkassen i kundens digital bank og/eller eksternt digital postkasse med en annen tilbyder enn banken dersom kunden har slik avtale, for eksempel eBoks eller Digipost. Dette gjelder kun så langt ikke annet følger av lov og suppleres eventuelt av nærmere vilkår i produktavtaler mellom kunden og banken.

I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Ved varsel fra banken til kunden skal kunden varsles i en kommunikasjonskanal som kunden bruker i det daglige og som ikke er bankens digitale tjenesteportal, som for eksempel digital postkasse som ikke er opprettet av banken, epost eller SMS.

Meldinger til kunde som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for kunden når de er gjort tilgjengelig for kunden i digital bank.

Ved varsler og melding (til kunder som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon) om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kunden får kunnskap om, skal banken forsikre seg om at mottakeren har fått kunnskap om at meldingen er mottatt. Banken kan om nødvendig kontakte kunden per SMS, epost, telefon eller på annen måte forsikre seg om at kunden har fått meldingen.

Ved kundens melding til banken, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for banken. Kunden skal benytte de meldingsmuligheter som banken har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.

Kunden kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å kontakte banken skriftlig. Kunden må da sende melding eller varsel til banken om dette på en betryggende måte eller gjøre meldingen tilgjengelig for banken på en betryggende måte. Kunden kan benytte de meldingsmuligheter som banken har stilt til disposisjon.

### 4. Kode og sikkerhetsprosedyre

Kunden skal bruke sin personlige kode/og eller annen sikkerhetsinformasjon i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk av dette (som for eksempel BankID). Det samme gjelder personlig kode og/eller annen sikkerhetsinformasjon som kunden er blitt tildelt direkte fra banken. Dersom digital bank er knyttet til mobiltelefon, digital enhet eller annet utstyr, skal kunden vise alminnelig aktsomhet og påse at andre ikke får

tilgang til kundens digital bank ved oppbevaring av den digitale enheten eller dersom kunden lar andre bruke den.

Kunden skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den personlige kode og/eller annen personlig sikkerhetsinformasjon. De personlige kodene/sikkerhetsinformasjonen må ikke røpes eller gjøres tilgjengelig for noen, heller ikke overfor politiet, banken, disponenter, familiemedlemmer eller verger. For øvrig skal kodene/sikkerhetsinformasjonen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med dem. Personlige kode/sikkerhetsinformasjon skal huskes. Dersom kodene likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kunden ikke kan forstå hva notatet gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til digital enhet, herunder mobiltelefon, digital enhet eller annet utstyr som digital bank er knyttet til.

Kunden skal varsle banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kunden blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget bruk eller tilegnelse av personlig kode/sikkerhetsinformasjon eller mobiltelefon, digital enhet eller annet utstyr som digital bank er knyttet til eller på uberettiget tilgang. Kunden skal benytte de varslingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at sikkerhetsinformasjonen, digital bank eller kontoen så raskt som mulig blir sperret.

Når varselet er mottatt skal banken straks hindre enhver videre bruk av digital bank. Banken skal gi kontohaver en bekreftelse på at varselet er gitt og tidspunktet for dette samt sørge for at kunden i 18 måneder fra underretning er gitt, kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Banken vil ikke kreve vederlag for slik varslingsmulighet. Kunden skal straks melde fra til banken dersom mobiltelefon, digital enhet eller annet utstyr som digital bank er knyttet til, kommer til rette.

#### 5. Oppsigelse og hevning

Kunden kan til enhver tid si opp denne Avtale om digitale tjenester skriftlig uten ytterligere forhåndsvarsel.

Banken kan skriftlig si opp Avtalen med minst to måneders varsel når saklig grunn foreligger. For øvrig kan banken heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kundens side på de betingelser som følger av Finansavtaleloven.

#### 6. Tilbakelevering/makulering av utstyr

Ved opphør av Avtalen, opphør av kontoforhold, eller når banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kunden så snart som mulig tilbakelevere eller makulere utlevert utstyr, programvare og dokumentasjon som er mottatt.

#### 7. Tvisteløsning

Avtalen er underlagt norsk lov.

Oppstår det tvist mellom kunden og banken, kan kunden bringe saken inn for Finansklagenemnda. Dersom annet ikke følger av Finansavtaleloven skal tvister for øvrig avgjøres ved Oslo tingrett som vedtas som verneeting.

\*\*\*\*\*