

Avtalevilkår for betalingskort (debetkort) til barn og ungdom

Del E av kontoavtalen

1. Kort beskrivelse av tjenesten

Betalingskortet er et bankutstedt betalingsinstrument (uttaks- og debetkort) for belastning av den konto som betalingskortet er knyttet til. Innstående på kontoen skal være midler som den mindreårige har rett til å råde over på egenhånd (frie rådighetsmidler). Betalingskortet kan brukes sammen med personlig kode (PIN) i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalingsterminaler) og til uttak av kontanter i bankenes kontantautomater (minibanker). Dersom banken tilbyr det, kan betalingskortet brukes for kontaktløs betaling uten PIN. Kontohaver må følge de til enhver tid gjeldende regler om bruk av betalingskortet.

2. Avtaleinngåelse og krav om samtykke fra verge

Avtalen gjelder bruk av betalingskort til barn og ungdom opp til 18 år, og inkluderer tilleggsvilkår for barn og ungdom mellom 13 og 18 år.

I tillegg til disse avtalevilkårene gjelder bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester, herunder Avtalevilkår for konto for mindreårige. Ved eventuell motstrid går avtalevilkårene for betalingskort til barn foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Inngåelse av avtale om bruk av betalingskort forutsetter skriftlig samtykke fra kontohavers verge. Samtykket fra vergen(e) må også omfatte bruk av betalingskortet for kontaktløs betaling uten PIN. Vergen(e) bekrefter ved sitt samtykke at:

- Kontohaver får disposisjonsrett til midler som er eller blir godskrevet den konto som kortet er knyttet til,
- Kontohaver gis rett til å benytte betalingskortet til kjøp av varer og tjenester, eventuelt at kortet kan benyttes for kontaktløs betaling uten PIN. Samtykket er gitt innenfor de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for kortet,
- Kontohaver og vergen(e) har mottatt skriftlig informasjon om bruk av kortet og at brukerveiledningen vil bli gjennomgått sammen med kontohaver, jf. pkt 3,
- de fastsatte meldingsrutiner vil bli fulgt ved eventuelt tap av kort og/eller kode, jf. pkt 7.
- Foreldrene er kjent med sitt ansvar for sine barns skadevoldende handlinger, jf. pkt 15

En verge kan alene tilbakekalle kontohavers disposisjonsrett til kontoen og bruk av kortet ved henvendelse til banken.

3. Informasjon om bruk av kort mv

I informasjonen som kontohaver og vergen(e) mottar, skal kontohaver og vergen(e) særlig merke seg:

- betalingskortets bruksområder, herunder om kortet kan brukes for kontaktløs betaling uten PIN og hvordan kortet i så fall kan aktiveres for dette
- oppbevaring av betalingskort, PIN samt råd om hvilke koder som ikke bør velges
- de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder hvor betalingskortet kan benyttes til
- frengangsmåten ved melding av tap av betalingskortet og/eller personlig kode og sperring av betalingskortet i den forbindelse
- kontohavers og vergen(e)s/foreldrenes ansvar og risiko ved uautoriserte betalingstransaksjoner.

Vergen(e) skal gjennomgå avtalen og mottatt brukerveiledning sammen med kontohaver. I den forbindelse skal vergen(e) understreke nødvendigheten av at kortet ikke skal overlates til uvedkommende og at PIN-koden ikke skal gjøres kjent for andre.

Vergen(e) kan etter avtale med banken få innsyn i kontoforholdet og eventuelt tilsendt kontoinformasjon.

4. Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskort fremgår av bankens gjeldende prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

I den utstrekning betalingskortet kan brukes med PIN i annen valuta enn den kontoen lyder på, blir transaksjonsbeløpet omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kontohavers bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

5. Utstedelse av betalingskort og PIN

Banken vil klargjøre betalingskortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker, andre kortsystemer og innenfor andre angitte bruksområder.

Kontohaver vil bli tildelt en PIN som ikke skal gjøres kjent for noen andre. Banken skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og kode til kontohaver.

Ved opphør av konto- og/eller avtaleforholdet eller banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal betalingskortet straks tilbakeleveres eller makuleres. Kortet vil bli sperret for videre bruk.

6. Kortets gyldighetsperiode. Fornyelse

Betalingskortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kontohaver få tilsendt nytt kort, med mindre kontohaver er blitt 13 år. Ved fylte 13 år vil kontohaver bli tilbudt ungdomskort på de betingelser som gjelder for dette.

7. Vern om kort og PIN. Melding ved tap

Kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kontohaver må påse at uvedkommende ikke får kortet i hende.

Kontohaver skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den personlige koden så snart kortet er mottatt. Den personlige koden må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller banken. For øvrig skal koden ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med den. Personlig kode skal huskes. Dersom koden likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kontohaveren ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til kortet.

Kontohaver/verge må melde fra til banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av betalingskortet, uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode eller på uautorisert bruk. Kontohaver/verge skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret.

Etter at slik melding er gitt, vil banken hindre bruk av betalingskortet. Banken skal gi kontohaver/verge en bekreftelse på at melding er gitt og tidspunktet for dette samt sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Banken vil ikke kreve vederlag for slik melding.

Kontohaver/verge skal straks melde fra til banken dersom betalingskortet kommer til rette.

Kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kontohaver må påse at uvedkommende ikke får kortet i hende.

Kontohaver skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte PIN så snart kortet er mottatt. PIN må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller banken. For øvrig skal koden ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med den. PIN skal huskes. Dersom PIN likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kontohaveren ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til kortet.

Kontohaver/verge må melde fra til banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av betalingskortet, uvedkommende har fått kjennskap til PIN eller på uautorisert bruk. Kontohaver/verge skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret. Etter at slik melding er gitt, vil banken hindre bruk av betalingskortet. Banken skal gi kontohaver/verge en bekreftelse på at melding er gitt og tidspunktet for dette samt sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Banken vil ikke kreve vederlag for slik melding. Kontohaver/verge skal straks melde fra til banken dersom betalingskortet kommer til rette.

8. Bruk av betalingskortet

Ved bruk av kortet belastes den konto som betalingskortet er knyttet til. Kontohaver skal taste inn sin PIN. Dersom det er avtalt at betalingskortet kan benyttes for kontaktløs betaling, kan kortet brukes uten PIN.

9. Belastningsgrenser mv

Betalingskortet kan benyttes innenfor avtalte uttaks- og belastningsgrenser, for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Ved fastsettelse av slike uttaks- og belastningsgrenser skal det legges vekt på den mindreåriges alder, modenhet og behov. Belastningsgrensene kan avhenge av om kortet benyttes med eller uten PIN.

Banken kan med to måneders varsel til kontohaver og verge endre bruksområder og belastningsgrenser. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig kan banken uten forhåndsvarsel begrense kortets bruksområde, senke de ulike belastningsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Banken skal snarest mulig varsle kontohaver og verge om forholdet.

10. Kontobelastning

Ved bruk av betalingskortet vil kontohavers konto normalt bli belastet straks. Banken kan ikke belaste kontoen senere enn 6 måneder etter at kortet er brukt, med mindre kontohaver har samtykket i den senere kontobelastningen. Banken kan likevel inn drive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om inn drivelse av pengekrav.

11. Tilbakekall av betalingstransaksjoner

Betaling har skjedd når en korttransaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av kontohaver og akseptert av betalings systemet. Kontohaver kan ikke stanse eller tilbakekalle transaksjonen etter dette tidspunktet.

12. Egenkontroll

Kontohaver/verge bør følge med på belastninger på kontoen for å kunne oppdage eventuelle uriktige belastninger. Kontohaver/verge må melde fra til banken snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra banken ikke er i samsvar med det kontohaver/verge mener er riktig.

13. Disponibelt beløp

Kontohaver har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Dersom kontohaver forsettlig belaster kontoen med mer enn disponibelt beløp, plikter kontohaver i overensstemmelse med skadeserstatningsloven § 1-1 å erstatte bankens tap, for så vidt det finnes rimelig under hensyn til kontohavers alder, utvikling, utvist adferd, økonomisk evne og forholdene ellers.

14. Ansvar ved uautorisert bruk av betalingskort

Banken er ansvarlig for uautoriserte belastninger (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kontohaver ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

Kontohaver svarer uten hensyn til skyld med inntil kr 200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingskort dersom PIN er brukt.

For uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes at kontohaver forsettlig har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i punkt 7 i denne avtale og kontohaver forsto eller måtte forstå at dette kunne føre til misbruk av kortet, svarer kontohaver med inntil kr 1200.

Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort etter at kontohaver har underrettet banken i samsvar med punkt 7, med mindre kontohaver har opptrådt svikaktig. Kontohaver er heller ikke ansvarlig hvis banken ikke har sørget for at kontohaver/verge kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

Dersom kontohaver nekter for å ha autorisert en betalingstransaksjon, skal bruken av betalingsinstrumentet ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at kontohaver har samtykket til transaksjonen, eller for at kontohaver har opptrådt svikaktig eller forsettlig eller grovt uaktsomt unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 7 i denne avtale. Det er banken som må bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og at systemet ikke er rammet av teknisk svikt eller annen feil.

Ved vurdering av om kontohaver kan holdes ansvarlig etter reglene ovenfor og eventuelt ved fastsettelse av erstatningsbeløpets størrelse, vil det bli tatt rimelig hensyn til kontohavers alder, utvikling, utvist adferd, økonomisk evne og forholdene ellers, jf. prinsippene i skadeserstatningsloven § 1-1.

Kontohavers ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36 i tilfelle betalingskortsystemet ikke oppfyller forsvarlige standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette.

15. Foreldres ansvar

Etter skadeserstatningsloven § 1-2 nr. 1 plikter foreldre å erstatte skade voldt av barn og ungdom under 18 år, så fremt de har latt det mangle på tilbørlig tilsyn eller på annen måte ikke har gjort det som etter forholdene er rimelig å kreve av dem for å hindre skade forvoldelse.

Foreldre er uansett egen skyld ansvarlig for inntil kr 5.000 pr skadetilfelle som følge av kontohavers skadevoldende handlinger, jf skadeserstatningsloven § 1-2 nr. 2. Ansvar er imidlertid begrenset til et beløp tilsvarende de belastningsgrenser som gjelder for betalingskortet, med mindre kontohaver har utvist eller medvirket til svik mot banken.

16. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bestrider kontohaver å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene i pkt 12, skal banken tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver/vergen(e) setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kontohaver ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontohaver/vergen(e) skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller banken innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kontohaver/vergen(e) har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domsto, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen banken ble kjent med avvisningen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kontohavers egenandel på kr 200.

Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kontohaver selv burde oppdaget ved bruk av kortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Bankens påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov.

Dersom kontohaver/vergen(e) mistenker at kontohaver er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastningen, kan banken kreve at kontohaver/vergen(e) anmelder forholdet til politiet.

Kontohaver/vergen(e) skal avgi skriftlig redegjørelse overfor banken om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

17. Bankens sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om banken har mottatt underretning fra kontohaver etter punkt 7, kan banken sperre betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingskortets sikkerhet eller

mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Bankens skal varsle kontohaver/vergen(e) om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel.

18. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Banken er ansvarlig for kontohavers tap dersom kontoen uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kontohaver/vergen(e) påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Banken er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre banken har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kontohavers direkte tap.

Dersom kontohaver/vergen(e) mistenker at kontohaver er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastningen, kan banken kreve at kontohaver/vergen(e) anmelder forholdet til politiet.

Kontohaver/vergen(e) skal avgi skriftlig redegjørelse overfor banken om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

19. Bankens sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om banken har mottatt underretning fra kontohaver etter punkt 7, kan banken sperre betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Bankens skal varsle kontohaver/vergen(e) om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel.

Tilleggsvilkår for betalingskort til barn og ungdom mellom 13 og 18 år

1. Avtaleinngåelse og krav om samtykke fra verge

Skal kortet brukes for handel på internett kreves samtykke fra vergen selv om kontohaver er over 15 år. Der avtalen krever vergen(e)s samtykke, bekrefter vergen(e) ved dette at:

- Kontohaver gis rett til å benytte betalingskortet til kjøp av varer og tjenester, eventuelt at kortet kan benyttes for handel på internett og/eller kontaktløs betaling uten PIN. Samtykket er gjitt innenfor de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for kortet,
- For kontohaver som ikke har fylt 15 år kan en verge alene tilbakekalle kontohavers disposisjonsrett til kontoen og bruk av kortet ved henvendelse til banken.

2. Bruk av betalingskortet

Dersom det er avtalt at betalingskortet kan benyttes for kjøp av varer og tjenester på internett, benyttes i denne sammenheng kortets påtrykte nummer og uten PIN. Ved handel på internett vil kontohaver måtte benytte annen tildelt personlig sikkerhetsanordning.

3. Disponibelt beløp

Dersom kontohaver uaktsomt eller forsettlig belaster kontoen med mer enn disponibelt beløp, plikter kontohaver i overensstemmelse med skadeserstatningsloven 1-1 å erstatte bankens tap, for så vidt det finnes rimelig under hensyn til kontohavers alder, utvikling, utvist adferd, økonomisk evne og forholdene ellers.

4. Ansvar ved uautorisert bruk av betalingskort

Banken er ansvarlig for uautoriserte belastninger (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kontohaver ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført. Kontohaver svarer med inntil kr 1200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingskort dersom (PIN eller annen personlig sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingskort dersom kontohaver har mislyktes i å beskytte PIN eller personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt. Kontohaver svarer med inntil kr 12000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kontohaver ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i denne avtale. Dersom tapet skyldes at kontohaver forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter denne avtale, skal kontohaver bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kontohaver har opptrådt svikaktig.

5. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bankens plikt til tilbakeføring gjelder ikke for kontohavers egenandel på kr 1200.

6. Særlige vilkår for netthandel med den internasjonale delen av betalingskortet (MasterCard)

6.1 Virkeområde

Disse særlige vilkår kommer til anvendelse for kontohavers bruk av MasterCard-delen av sitt betalingskort til kjøp av varer eller tjenester over internett.

6.2 Rett til å få tilbakeført belastet beløp i visse tilfeller

Dersom kontohaver har benyttet MasterCard-delen av sitt betalingskort ved netthandel, har kontohaver i følgende tilfeller rett til å få tilbakeført belastet beløp fra banken:

- Dersom kontohaver ikke mottar den vare som er bestilt, eller dersom kontohaver ikke mottar den tjeneste som er bestilt og dette skyldes tjenesteyters manglende evne eller vilje til å levere.
Dersom leveringsdato for varen eller tjenesten ikke er spesifisert, må kontohaver vente 15 kalenderdager fra transaksjonsdato for krav kan rettes mot banken.

Kontohaver kan ikke rette krav mot banken dersom manglende levering av vare skyldes at varen holdes tilbake av tollmyndighetene i kontohavers land. Kontohaver kan heller ikke rette krav mot banken dersom manglende levering av en tjeneste skyldes at kontohaver ikke har avbestilt en hotell- eller bilutleietjeneste innen tjenesteyterens fastsatte avbestillingsfrist.

- Dersom den vare som mottas er skadet eller ødelagt når kontohaver mottar varen. Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra den dato varen er returnert til selger før krav kan rettes mot banken.
- Dersom den vare som mottas er en annen vare enn den kontohaver opprinnelig bestilte. Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra den dato varen er returnert til selger før krav kan rettes mot banken.
- Dersom selger/tjenesteyter ikke tilbakebetaler kontohaver i tråd med en tilbakebetalingserklæring som selger/tjenester har avgitt, og som tilfredsstiller MasterCards regelverk (benevnt som en Credit Transaction Receipt), eller dersom kontohaver returnerer en vare eller avbestiller en vare eller tjeneste i samsvar med de vilkår selger/tjenesteyter har satt for retur/avbestilling og selger/tjenesteyter ikke avgir en tilbakebetalingserklæring slik selger har plikt til etter MasterCards regelverk.
Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra gyldig tilbakebetalingserklæring ble avgitt, eventuelt 15 kalenderdager fra varen/tjenesten ble returnert/avbestilt, før krav kan rettes mot banken.
Kontohaver kan ikke rette krav mot banken ved innsigelser til den leverte varen eller tjenestens kvalitet.

6.3 Forsøk på løsning med selger, dokumentasjon, reklamasjonsfrister m.v.

Før kontohaver kan rette et krav om tilbakeføring mot banken, må kontohaver ha forsøkt å løse situasjonen direkte med selger eller tjenesteyter.

Det påligger kontohaver å sannsynliggjøre at vilkårene for tilbakeføring er tilstede. Banken kan, før tilbakeføring av beløp foretas, kreve at kontohaver i den utstrekning som er rimelig fremskaffer den dokumentasjon som må anses nødvendig for å sannsynliggjøre dette.

Krav mot banken må framsettes uten ugrunnet opphold, og senest innen 60 dager etter transaksjonsdato for kjøpet. For tilbakeføring som kreves etter punkt 5.2 a), gjelder 60-dagersfristen fra det tidspunkt varen eller tjenesten skulle ha vært mottatt eller kontohaver ble klar over at varen eller tjenesten ikke ville bli mottatt, likevel slik at krav må framsettes innen 480 dager fra transaksjonsdato for kjøpet.

Krav som framsettes etter 60-dagersfristen, men innen 120 dager, kan dekkes så fremt banken kan få dekket kravet i henhold til MasterCards regelverk. Banken har plikt til å bistå kontohaver og medvirke til at også krav framsatt i denne perioden kan oppnå dekning.

6.4 Ansvarsbegrensning

Bankens ansvar er begrenset til det beløp i norske kroner som er trukket fra kontohavers konto ved transaksjonen. Ved ikke mottatt vare eller tjeneste, er bankens ansvar dessuten begrenset til den ikke mottatte del av ordren. Ved retur av skadet eller feil vare, er bankens ansvar dessuten begrenset til den ubrukte del av varen.

6.5 Tilleggsopplysninger om bruk av MasterCard-delen av betalingskortet i andre tilfeller

Kontohaver kan, gjennom MasterCards regelverk, være tilgode sett visse rettigheter tilknyttet bruk av MasterCard-delen av sitt betalingskort som rekker videre enn de rettigheter som direkte framgår av avtalen mellom Kontohaver og banken. Ved feilbelastning eller andre uregelmessigheter tilknyttet bruk av MasterCard-delen av betalingskortet skal kontohaver omgående ta opp forholdet overfor banken, for å ivareta sine interesser i så måte.