

Danske Banks tilleggsvilkår for registrering av kort i Apple Pay

Disse tilleggsvilkårene gjelder for registrering av kort i app/Mobil enhet der Danske Bank i Norge ("Banken") er kortutsteder.

Vilkårene for registrering av kort i app/Mobil enhet består av Bankens kortavtale, Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester, samt disse tilleggsvilkårene (Bankens vilkår)

Alle gjeldende vilkår og priser finnes på www.danskebank.no.

Ved motstrid mellom generelle vilkår, kortavtalen og disse tilleggsvilkårene, har disse tilleggsvilkårene fortrinn.

Definisjoner

Mobil enhet: Mobiltelefon, nettbrett, klokke, armbånd eller annet lignende utstyr med tilgang til internett eller annet nettverk for telefon- eller datatrafikk.

Tokenisert kort: Fiktivt kortnummer som av sikkerhetsgrunner dannes under registreringsprosessen og som knytter kortet til en app/Mobil enhet.

1. Innledning

1.1. Disse vilkårene gjelder når et kort registreres i en app/Mobil enhet. I forbindelse med at kortet registreres, aksepteres også disse tilleggsvilkårene. Tilleggsvilkårene gjelder fra tidspunktet for registreringen av kortet.

1.2. I tillegg til Bankens vilkår gjelder vilkårene for appen/Mobil enhet som kortet registreres i.

1.3. Banken er ikke ansvarlig for avtaler som inngås med leverandøren av app/ Mobil enhet eller leverandører av mobil eller internettabonnement. Banken har ikke ansvar for sikkerheten eller funksjonene i app/Mobil enhet.

1.4. På www.danskebank.no finnes det opplysninger om hvilke kort som kan registreres til ulike apper/Mobile enheter.

1.5 Apple og Apple Pay er registrerte varemerker (i USA og andre land) tilhørende Apple Inc.

2. Registrering av kort

2.1. Når kort registreres lagres et Tokenisert kort i appen/Mobil enhet.

2.2. For å registrere kort skal instruksjonen i appen/Mobil enhet følges.

2.3. Flere kort kan registreres i en app/Mobile enhet, hvis appen/Mobil enhet tillater det. Samme kort kan registreres i flere apper/Mobile enheter.

2.4. Banken kan avvise å registrere et kort i en app/Mobil enhet om det finnes en saklig grunn til det. En slik grunn kan f.eks. være hvis Banken mistenker svindel i forbindelse med registrering av kortet. Hvis kortet av denne grunn ikke kan registreres, skal Banken om mulig informere kunden om grunnen til dette.

3. Bruk av kortet i app/ Mobil enhet

3.1. Når kortet er registrert i en app/Mobil enhet kan betaling gjøres med Mobil enhet i fysiske butikker og, om appen tillater det, også ved netthandel. Betalingen gjennomføres med Mobil enhet. Hvordan den gjennomføres avhenger av Mobil enhet.

3.2. Ved å bruke Mobil enhet til betaling godkjenner kortholder betalingstransaksjonen ved for eksempel fingeravtrykk eller ansiktsgjenkjenning. Alle betalinger med appen/Mobil enhet -uansett beløp - må godkjennes.

3.3. Det er det enkelte brukersted som avgjør om det vil tillate betaling med appen/Mobil enhet. Dette gjelder selv om brukerstedet aksepterer betaling med kort.

3.4. Banken vil sende opplysninger om betalingstransaksjoner til leverandøren av appen/Mobil enhet for at disse skal kunne vises i appen/Mobil enhet. Betalingstransaksjonene vises under forutsetning av at leverandøren av appen/Mobil enhet tilbyr denne tjenesten.

3.5.

Hvis kortet blir byttet ut, f.eks. ved fornyelse eller erstatningskort, blir det tokeniserte kortet i app'en automatisk oppdatert. Dette skjer bare hvis det tidligere kortet er aktivt. Hvis kortet er sperret og det er bestilt et nytt kort, så må du selv registrere det nye kortet i app'en.

4. Familiekort

4.1. Et familie kort kan registreres og brukes i appen/Mobil enhet.

5. Beløpsgrenser

5.1. Appen/Mobil enhet gjør det mulig å gjennomføre en kontaktløs betaling uten de beløpsbegrensninger som ellers gjelder for kontaktløs betaling. Beløpsgrenser som gjelder for kortet, vil også gjelde når betalingen gjøres med app/Mobil enhet.

6. Sikkerhet

6.1. Informasjon om det fysiske kortet lagres ikke i appen/Mobil enhet. Betalingen blir utført med et Tokenisert kort som er direkte knyttet til appen/Mobil enhet.

6.2. Kortholder skal ha god kontroll med Mobil enhet og gjøre alle rimelige tiltak for å beskytte den. Kortholder er ansvarlig for sikkerheten for appen/Mobil enhet, og skal:

- (i) Bruke passende sikkerhetsinnstillinger for appen/Mobil enhet;
- (ii) Aldri opplyse noen andre om koden eller andre sikkerhetsdetaljer;
- (iii) Sikre at andre personer ikke har tilgang til å gjennomføre betalinger med appen/Mobil enhet; og

(iv) Sørge for at all informasjon om kortet er fjernet før Mobil enhet avhendes.

7. Kortholders ansvar

7.1. Kortholder er ansvarlig for riktigheten av informasjonen som blir oppgitt i forbindelse med registrering av kort i appen/Mobil enhet.

7.2. Appen/Mobil enhet skal brukes på en slik måte at den ikke kan brukes av andre. I miljøer hvor mulighetene for tyveri er store, skal Mobil enhet holdes under kontinuerlig oppsikt. Ved innbrudd i bolig skal det kontrolleres om Mobil enhet er blitt stjålet. Samme ansvar som gjelder for behandling av kort gjelder også for behandling av appen/Mobil enhet. Se mer i de gjeldende vilkårene for kortet som anvendes.

7.3. Definisjon og krav til håndtering av PIN-kode og andre lignende sikkerhetsanordninger i kortvilkårene omfatter også PIN-kode og lignende sikkerhetsanordninger til appen/Mobil enhet.

7.4. Hvis Mobil enhet deles med andre, er kortholder ansvarlig for alle betalingstransaksjoner som blir gjort med appen/Mobil enhet.

7.5. Ved tap av appen/Mobil enhet, ved mistanke om at en annen har fått kjennskap til den personlige koden eller ved misbruk av appen/Mobil enhet skal Banken kontaktes så raskt

som mulig. Ring Kundeservice på [+47] 987 08540.

8. Ansvar ved uautoriserte betalingstransaksjoner

8.1. Kortholders ansvar for uautoriserte transaksjoner som er gjort med appen/Mobil enhet er det samme som om transaksjonene var gjort med det fysiske kortet. Se mer i kortvilkårene.

9. Sperring og sletting av kort i den Mobile enheten

9.1. Hvis Mobil enhet er mistet, stjålet eller om det kan mistenkes at noen uvedkommende har tilgang til den eller appen, skal kortholder umiddelbart sperre kortet eller ta kontakt med Banken for å få fjernet kortet fra appen/Mobil enhet.

9.2. Hvis kortholder får kjennskap til at noen andre kjenner koden til appen/Mobil enhet skal koden endres, kortet avregistreres fra appen/ Mobil enhet eller kortet sperres. Det samme gjelder hvis noen andre har tilgang ved hjelp av biometri.

9.3. Bankens anledning til å sperre kortet i enkelte tilfeller fremgår av kortvilkårene.

10. Endringer i leverandørens tjenester

10.1. Leverandøren av appen/Mobil enhet kan endre vilkårene for tjenesten eller slutte å tilby tjenesten.

10.2. Banken er ikke ansvarlig for at leverandørens tilbud av tjenesten, funksjonene eller tjenestens sikkerhet.

11. Pris

11.1. Gebyr for transaksjoner som gjøres med den Mobile enheten er de samme som gjelder for bruk av det fysiske kortet. Se prisliste på www.danskebank.no

12. Endring av vilkår

12.1. For endring av disse Tilleggsvilkår for registrering av kort i Apple Pay app på samme måte som andre endringer av vilkårene for kortet.

12.2. Når vilkårene endres må disse i enkelte tilfelle aksepteres før tjenesten kan benyttes.

13. Oppsigelse

13.1. Banken kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel i de tilfeller kortholder er forbruker, og ellers ved en måneds varsel.

13.2. Banken kan skriftlig heve avtalen med umiddelbar virkning ved vesentlig mislighold fra kortholders side. Grunnen til hevingen skal opplyses.

13.3. Kortholder kan avregistrere kortet og avslutte tjenesten når som helst ved å fjerne kortopplysningene fra appen/Mobil enhet.

13.4. Hvis kortet blir sagt opp i samsvar med bestemmelsene i kortvilkårene, vil registreringen av kortet i appen/Mobil enhet automatisk bli avsluttet.

14. Bankens ansvar.

14.1. Tjenestene i appen/Mobil enheten er avhengig av tjenester fra tredjemann, slik som mobiloperatør og/eller internettleverandør, for å kunne fungere. Banken er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser, avbrudd eller andre hendelser som hindrer kortholder i å bruke tjenesten.

INFORMASJON

Informasjon om behandling av personopplysninger

Når du registrerer ditt kort i den Mobile enheten vil Banken behandle dine personopplysninger for å kunne bekrefte din identitet, for å kontrollere at du har rett til å registrere kortet i den Mobile enheten, for å forhindre svindel og for å kunne utføre tjenesten.

Se mer om Bankens behandling av personopplysninger på www.danskebank.no/gdpr.

Informasjon om Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (LOV-2014-06-20-27 - angrerettloven)

En avtale om fjernsalg er en avtale som inngås utenom faste forretningslokaler og der kommunikasjonen skjer f.eks. via telefon eller internett. Hvis du angre eller ikke lenger ønsker tjenesten har du som forbruker rett til å angre denne avtalen. Utøvelse av angre retten gjøres enklest ved å avregistrere kortet i appen/Mobil enhet.

Angre retten gjelder kun selve avtalen, og ikke de transaksjoner, tjenester eller tilsvarende som er utført i henhold til avtalen.