



## *Digital svindel*

*Hva er det og hvordan kan vi beskytte oss mot det?*

# Agenda



Hva er digital svindel



Trusselbildet



Hvordan beskytte seg mot digital svindel



Hva gjør du, hvis uheldet er ute?

# Kortsvindel



# Initiert av svindleren

*SPEAR  
phishing*



*Phishing/  
smishing*



*ID tyveri*



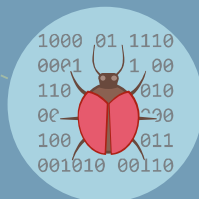
*Initiert av  
svindleren*



*Vishing/  
support scam*



*Malware /  
Ransomware*

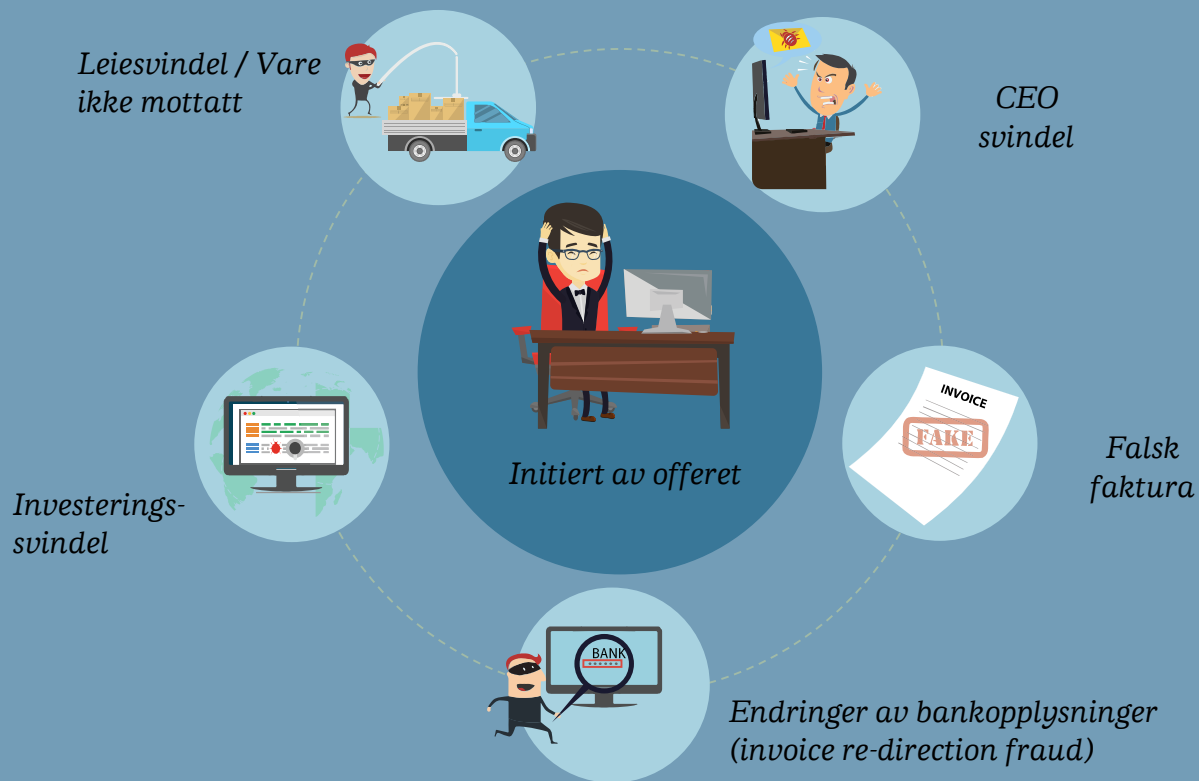


Smishing kampanje som går nå




*Initiert  
av svindleren*

# Overføringen gjort av offeret



# Trusselbildet 2019

 Svindel er et økende problem i hele verden og rammer våre kunder i større grad enn før

 Stadig mer avansert og sofistikert betalingsvindel

 Svindel kan være linket til “statssponset” angrep og organisert kriminalitet

 Svindlere oppdager og benytter seg av sikkerhetshull  
I 2018 så vi at malware ble benyttet i økende grad

Malware



Fake Invoice



Account Change



CEO fraud





Kortmisbruk



Betalingsvindel



# Trusselbildet 2019



Antall berørte kunder i 2018

43.000



Gjennomsnittelig kundetap i en kortmisbruksak

Kr. 716



Gjennomsnittelig kundetap i en betalingsvindelsak for privatkunder

Kr. 12.000

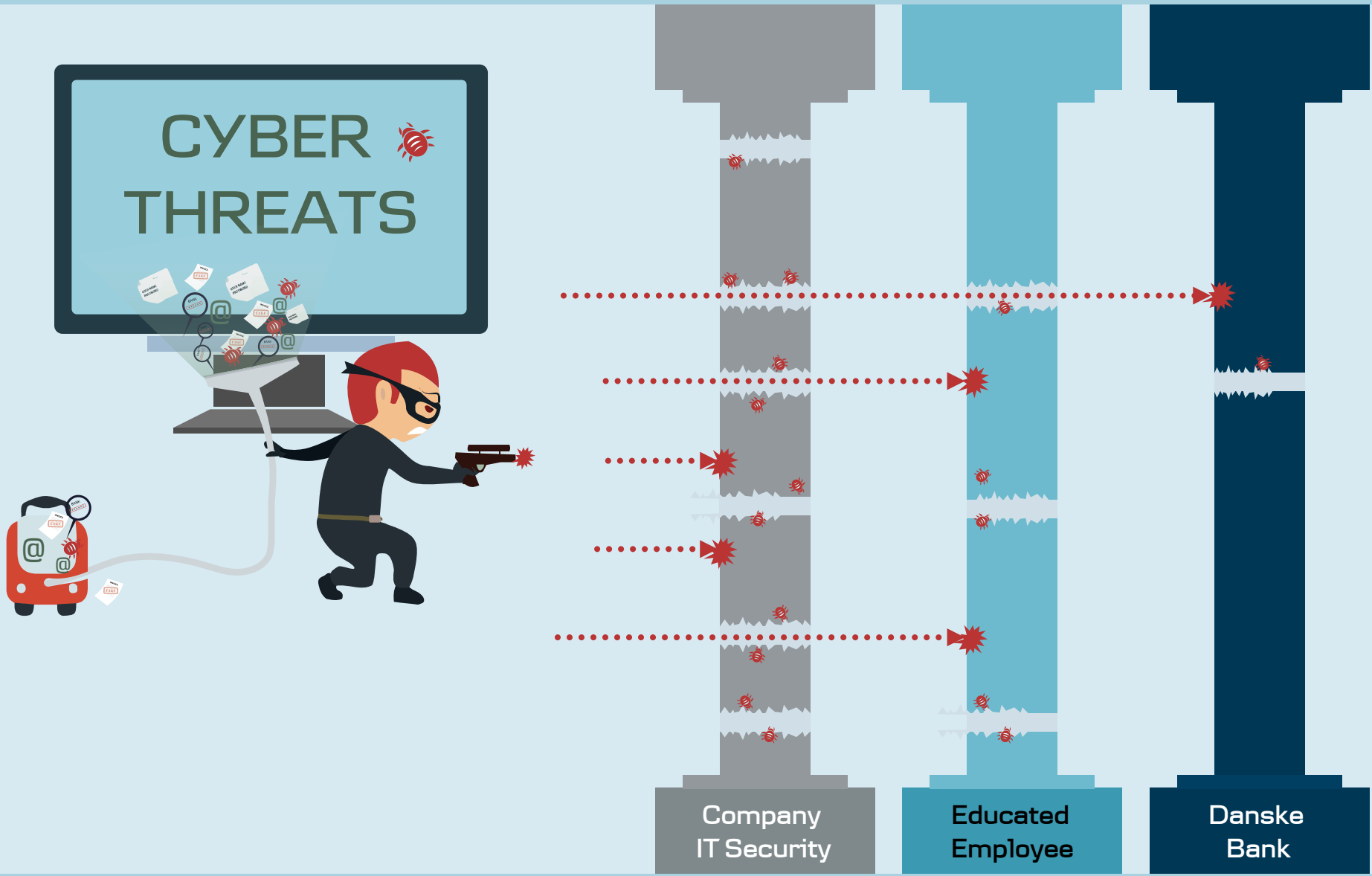


Gjennomsnittelig kundetap i en betalingsvindelsak for bedriftskunder

Kr. 412.500



# CYBER THREATS



Company  
IT Security

Educated  
Employee

Danske  
Bank

Jevnlig gjennomgang av ulike trusler med alle ansatte

Prosedyrer for betaling og overføring, særlig ved endring av betalingsinformasjon

Prosedyrer for oppdatering av programvare, ikke bare virusprogrammene

Prosedyrer for bruk og endring av passord

Regler for hvilke programmer som kan brukes fra jobb PC

Regler for bruk av minnepinne, ekstern harddisk, osv.

Ikke minst, prosedyrer ved mistanke om svindel

Noen «enkle» digitale forhåndsregler

# Forsikringer



Cyberforsikring - Kostnader og IT-relatert bistand

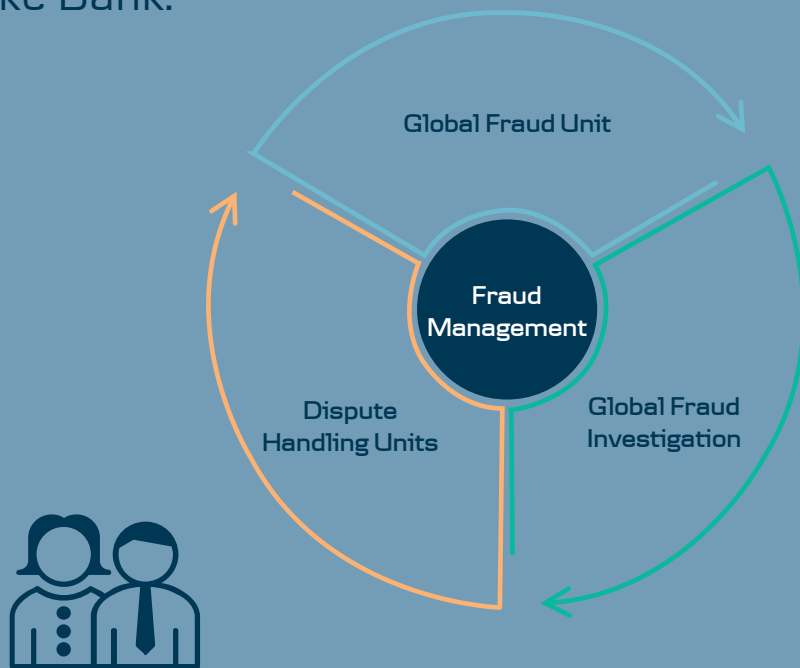


Kriminalitetsforsikring - Tap som følge av straffbare handlinger



Informasjon om forsikringer er hentet fra vår samarbeidspartner Tryg forsikring

**Global Fraud Management** er et kompetansesenter ansvarlig for å forhindre ekstern svindel for hele Danske Bank.



**90+ ansatte**  
jobber daglig med å  
bekjempe svindel i Global  
Fraud Management

Hva gjør Danske Bank  
for å beskytte kundene?




Bevisstgjøre

Oppdage

Stanse

Recall/dispute

## Hva gjør Danske Bank for å beskytte kundene?

	Betalinger gått gjennom vår «fraud engine» per år.	120.000.000
	Betalinger som har blitt undersøkt manuelt per år	120.000
	Antall kort som er proaktivt blokkert i 2018 som følge av mistanke om svindel	39.000

## Varsle banken

All informasjon er viktig for oss

## Anmeld forholdet til politiet

Viktig å vise at dette er problem

## Ta vare på medarbeiderne

Det er en traumatisk opplevelse

Hva gjør du, hvis  
uhellet er ute?



*Keep it safe:*

*Beskytt bedriften din mot datasvindel*

Du kan styrke datasikkerheten med noen enkle skritt. Finn gode råd og hjelp på disse sidene.

<https://danskebank.no/bedrift/kundeservice/keep-it-safe/>



JEID@danskebank.dk



ANDNO@danskebank.no

*Oppdager du, eller har du mistanke om at du blir svindlet.*

**TLF: +47 987 06030**

**Mail: [kortsvindel@danskebank.no](mailto:kortsvindel@danskebank.no)**

*Du kan også ta kontakt gjennom Business Online/District*

*Mottar du phishingmails må du gjerne videresende dem til oss:*

***[falskpost@danskebank.no](mailto:falskpost@danskebank.no)***

*Kommer du i besittelse av kontonumre fra svindlerne, send dem til:*

***[kortsvindel@danskebank.no](mailto:kortsvindel@danskebank.no)***