

# World Elite

Innhold		SIDE	SIDE
<b>FORSIKRINGSBEVIS</b>	<b>2</b>	Forsinkelse	13
Reise- og avbestillingsforsikring	2	Ulykkesforsikring	14
Forsikringssummer i norske kroner	4	Avbestillingsforsikring	15
Sikkerhetsforskrifter	5	Hole in one - forsikring	15
<b>FORSIKRINGSVILKÅR</b>	<b>8</b>	Forsikring ved identitetstyveri	16
Definisjoner	8	Kjøpsforsikring	16
Reisegods	9	Egenandelsforsikring leiebil	17
Reisesyke, hjemtransport m.m	11	Evakuering	18
Reiseansvar	12	<b>GENERELLE BESTEMMELSER</b>	<b>19</b>

**FORSIKRINGSTAKER:** Danske Bank

**SIKREDE:** Innehaver av World Elite kundeprogram (kortholder)

**FORSIKRINGSPERIODE:** 01.07.2020 - Danske Banks kredittkortavtale opphører, endres eller sies opp

Dette er forsikringsbevis (og vilkår) for reise- og avbestillingsforsikring som er knyttet til ditt Danske Bank World Elite Mastercard. Du er forsikret gjennom Danske Banks avtale med Tryg. Dette forsikringsbeviset er en bekreftelse på at avtalen er inngått.

## Reise- og avbestillingsforsikring

### FORSIKRINGSVILKÅR:

World Elite Forsikringsvilkår DBNOR12-v2.0 av 01.07.2020

### SPESIELLE BESTEMMELSER:

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

### HVA FORSIKRINGEN OMFATTER:

*Reiseforsikringen består av følgende dekninger:*

- Reisegods
- Reisesyke
- Reiseansvar
- Forsinkelse
- Reiseulykke
- Avbestilling
- Hole in One
- Forsikring ved identitetstyveri
- Egenandelsdekning ved leiebil
- Evakuering

### HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR (SIKREDE):

*Personer forsikringen gjelder for omtales som sikrede.*

Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, eller tilsvarende ordning i Norden, og bo i Norden på adresse registrert i Folkeregisteret.

*Reise og avbestillingsforsikringen gjelder for:*

- husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer, barn og nærmeste familie. Se definisjon av nærmeste familie og barn i vilkårene. Forsikringen gjelder for de sikrede selv om kortholder ikke deltar på reisen
- alternativt til husstand gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret
- når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder reiseforsikringen først for husstanden - deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder.

### ALDERSGRENSER:

- Avbestillingsforsikringen gjelder ikke personer som er fylt 80 år
- reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 80 år.

Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 67 år, og gjelder ikke for personer som er fylt 80 år. Se vilkårenes punkt 5.

### GYLDIGE BETALINGSMIDLER:

*Forsikringen gjelder når minimum 50% av reisens totale transportkostnader er betalt med:*

- Mastercard World Elite kredittkort, inklusive familiekort

- World Elite Bankkort, inklusive familiekort
- Mastercard 365Privat tilhørende World Elite kundeprogram
- Danske Bank Nettbank.

**NÅR FORSIKRINGEN GJELDER:**

Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først).

*I tillegg kreves at:*

- reisen må starte og slutte i Norden
- minst 50 % av reisens totale transportkostnader for alle sikrede må være kjøpt ved bruk av et gyldig betalingsmiddel. Se også Felles bestemmelser under.
- for reiser i Norge forutsettes at reisen medfører minst en natts opphold utenfor hjemstedskommune, eller at det benyttes fly. Ved bruk av egen bil på reise må minst 50 % av transportutgiftene (drivstoff, ferge, etc.) være betalt med et gyldig betalingsmiddel.

*Avbestillingsforsikringen gjelder:*

- fra det tidspunkt minst 50 % av reisens totale transportkostnad er kjøpt ved bruk av et gyldig betalingsmiddel. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt ved bruk av et gyldig betalingsmiddel. Ved bruk av egen bil er det reisens totale reiseutgifter (drivstoff, ferge, overnatting etc.) som gjelder
- forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

*Dekningen for utvidet reisegodsforsikring, vilkårenes punkt 1.2 gjelder:*

- på reiser utenfor Norge. Gjenstanden/samlingen må være betalt med et gyldig betalingsmiddel, og må koste minimum kr 1.000.

**HVOR FORSIKRINGEN GJELDER:**

Hele verden, med følgende unntak:

*Reiseforsikringen gjelder ikke:*

- i hjemmet, på arbeidsstedet, eller på skole
- på reiser mellom bosted og arbeid/skole
- på dagsreiser i kommuner der sikrede bor, arbeider, eller går på skole
- på ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser se definisjoner i vilkårene
- på reiser til områder som Utenriksdepartementet eller Folkehelseinstituttet fraråder reise til eller opphold som ikke er strengt nødvendig.

**REISENS LENGDE:**

*Hver reise kan vare i inntil 90 dager, med følgende unntak:*

- for reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager, for reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 90 dager
- hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll gjelder forsikringen i inntil 5 døgn ekstra. En slik utvidelse må forhåndsgodkjennes av selskapet
- hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner gjelder forsikringen i inntil 60 døgn ekstra
- ved forlengelse av reisen må Tryg Alarm varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege.

**FELLES BESTEMMELSER FOR REISE OG AVBESTILLINGSFORSIKRING:**

- Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyer program") regnes evt. flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnad
- betaling via uttak i minibank, kontantbetaling eller tilsvarende aksepteres ikke som gyldig betaling.

**HJELP UNDER REISE:****Assistanse og alarmsentral**

Tryg Alarm

Telefon: +47 987 01 015, valg 1 [24 timer i døgnet]

E-post: trygalarm@tryg.no

**MELDING AV SKADE:**

Enhver skade må så snart som mulig meldes på [www.tryg.no/meldskade](http://www.tryg.no/meldskade).

Telefon nummer: +47 987 01 015, valg 2

**FORSIKRINGSGIVER:**

Tryg Forsikring NUF, Postboks 7070, NO-5020 Bergen

Sentralbord telefonnummer: 91504040

Org nr 989 563 521

## Forsikringssummer i norske kroner

Dekning	Forsikringssum	Vilkårshenvisning	Egenandel
Reisegods pr skadetilfelle	Kr 50 000	Pkt 1	*
- Herunder verdigjenstander	Kr 15 000	Pkt 1.3	
Utvidet reisegodsforsikring for ting kjøpt på reise i utlandet	Kr 30 000	Pkt 1.2	
Forsinket reisegods:		Pkt 1.6	
- Over 2 timer pr person/skadetilfelle	Kr 2 500/Kr 8 000		
- Over 6 timer pr person/skadetilfelle	Kr 12 500/Kr 30 000		
Reisesyke og hjemtransport	Kr 7 500 000	Pkt 2	*/**
Remplassering	Kr 25 000	Pkt 2.3	
Reiseavbrudd	Kr 15 000	Pkt 2.4	*
Ansvar	Kr 4 500 000	Pkt 3	
Forsinkelse av reisearrangørens transportmiddel		Pkt 4.1	
- Pr person	Kr 2 000		
- Pr skadetilfelle	Kr 4 000		
Forsinket fremmøte	Kr 50 000	Pkt 4.2	
Reiseulykke, medisinsk invaliditet	Kr 1 000 000	Pkt 5	**
Reiseulykke, død, voksen person	Kr 1 000 000	Pkt 5	**
Reiseulykke, død, barn u/25 år	1G	Pkt 5	
Avbestilling pr skadetilfelle	Kr 100 000	Pkt 6	*/**
Hole in one	Kr 15 000	Pkt 7	
Forsikring ved identitetstyveri	Kr 175 000	Pkt 8	
Kjøpsforsikring	KR 30 000	Pkt 9	
Egenandelsdekning leiebil, CDW per skadetilfelle/per år	Kr 20 000/Kr 40 000	Pkt 10	
Evakuering per person/per skadetilfelle	Kr 150 000/Kr 300 000	Pkt 11	

\* Skader/krav under kr 1000,- er ikke dekket, og vil ikke bli utbetalt. (Med unntak av akutt tannsykdom eller tannskade som følge av spising, dekkes med inntil kr 1000,- se vilkårets punkt 2.1)

\*\* Avbestillingsforsikringen gjelder ikke personer som er fylt 80 år.

\*\* Reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 80 år.

\*\* Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 67 år, og gjelder ikke for personer som er fylt 80 år. Se vilkårenes punkt 5.

Se vilkår og sikkerhetsforskrifter for en fullstendig beskrivelse av dekningsomfang, unntak og eventuelle delsummer og forsikringssummer under hver enkelt dekning.

Vilkårshenvisningene er kun veiledende.

## SLIK ER FORSIKRINGSAVTALEN BYGGET OPP

Forsikringsavtalen består av:

- forsikringsbevis
- forsikringsvilkår.

Det er viktig at du ser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din. I tillegg til de enkelte forsikringsvilkårene gjelder Generelle bestemmelser.

## Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene sier hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt.

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

### FORSINKELSE I REISERUTEN

#### *Beregn god tidsmargin*

Den reisende må passe på at det er nok tid mellom transportetappene. Det må beregnes minst 1 time fra beregnet ankomst med et transportmiddel, til siste oppmøtetid for neste transportmiddel.

### REISEGODS

#### *Merking og pakking av bagasje*

Bagasje må merkes tydelig med navn og adresse. Bagasjen skal pakkes, merkes og sikres forsvarlig slik at den tåler den aktuelle transporten. Transportørens bestemmelser om bagasjeinnhold og pakking må overholdes.

#### *Tilsyn med reisegods*

Sikrede skal føre tilsyn med reisegodset. Når reisegods forlates skal det være innelåst. Reisegods skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn mellom kl. 24.00 og 06.00. Reisegods må ikke glemmes igjen.

#### *Lukking og låsing*

Hotellrom, leilighet eller annet bosted skal være lukket og låst når det forlates. Bil, båt og campingvogn skal være lukket og låst når det forlates.

#### *Lommebok, kontanter, smykker, pass og billetter*

Lommebok, kontanter, smykker, pass og billetter skal sikrede bære med seg eller oppbevare i låst safe. Nøkkel eller kode til safen må oppbevares utilgjengelig for andre.

#### *Sykkel*

Sykkel skal være fastlåst når den ikke er i bruk.

### TYVERIUTSATTE GJENSTANDER

Tyveriutsatte gjenstander skal ikke oppbevares i telt eller rom som flere enn sikrede og sikredes reisefølge disponerer. Når slike gjenstander oppbevares i bil, båt eller campingvogn, skal de plasseres uten innsynsmulighet i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller låst skiboks.

#### *Som tyveriutsatte gjenstander menes for eksempel:*

- telefon, data-, foto-, og videoutstyr, tv, radio, anlegg for lyd og bilde, lesebrett, GPS og andre elektroniske gjenstander
- sportsutstyr som golf-, fiske-, sykkel-, klatre- og dykkerutstyr med tilbehør
- våpen og ammunisjon med tilbehør
- kunst- og antikvitetsgjenstander
- optisk og audiovisuelt utstyr

### EKSPEDERT BAGASJE

#### *Sikrede skal ikke sende følgende gjenstander som ekspedert bagasje:*

- telefon, data-, foto-, og videoutstyr, tv, radio, anlegg for lyd og bilde, optisk utstyr, lesebrett, GPS og andre elektroniske gjenstander
- kontanter, smykker (edelstener, perler og edelt metall) og klokker
- gjenstander av glass og tilsvarende skjøre materialer
- briller
- flasker
- flytende væske med unntak av nødvendige toalettartikler, som er forsvarlig pakket for å hindre lekkasje
- bedervelige varer
- kunst og antikviteter

### REISESYKE OG HJEMTRANSPORT

#### *Innleggelse på sykehus*

Blir sikrede innlagt på sykehus skal Tryg Alarm eller Tryg kontaktes med en gang. Det samme gjelder hvis utgifter til medisinsk behandling overstiger 5 000 kroner.

### *Sengeleie anbefalt av lege*

Er det medisinsk nødvendig at sikrede skal holde sengen, må behandlende lege skrive en erklæring der årsak og sykeleiets lengde bekreftes. Tryg eller Tryg Alarm kontaktes dersom sengeleie varer mer enn 5 dager.

### *Legeerklæring*

Hvis sikrede er under behandling eller venter på behandling for sykdom eller lidelse, skal legen før avreise bekrefte at det er forsvarlig å foreta reisen. Det skal også være lite sannsynlig at sykdommen eller lidelsen forverrer seg eller at det skjer komplikasjoner. Hvis Tryg krever det skal legen skriftlig bekrefte dette.

### *Hjemtransport og utsatt reise videre*

Sikrede må alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

### *Dykking*

Ved dykking skal den sikrede ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden.

## **SJEKK OFFISIELLE REISERÅD**

Før avreise plikter sikrede å sjekke offisielle reiseråd for det aktuelle området. Reiseråd finnes på Det norske utenriksdepartementets (UD) nettside [www.landsider.no](http://www.landsider.no). Forsikringen gjelder ikke på reise til sted som UD fraråder innreise til på reisetidspunktet.

## **PLIKT TIL Å MELDE FRA VED SYKDOM**

### *Sykdom og ulykke*

Ved sykdom eller skade skal lege kontaktes. Anbefalinger og råd fra legen skal følges.

## **ENDRING AV RISIKO**

Skader og utgifter som følge av at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen er endret dekkes ikke. Se lov om forsikringsavtaler paragrafene 4-6 og 13-6.

*Forsikringen gjelder ikke skader eller utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i / er en følge av:*

- skader som følge av frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse
- skader som følge av dykking dypere enn 30 meter med tilførsel av luft eller pustegass
- skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang-/ paragliding, fallsjermhopping
- skader i forbindelse med militærtjeneste utenfor Norden
- skader oppstått under boksing, bryting, judo, karate eller tilsvarende kampsport
- skader oppstått under deltagelse i utforrenn
- skader oppstått under deltagelse i hastighetsløp med motorisert fremkomstmiddel
- skader i forbindelse med fjellklatring utenfor Norden
- behandlingsutgifter oppstått som følge av deltakelse i: Fotball-/håndball-/rugby-/amerikansk fotball-/bandy-/ og ishockeykamper, godkjent av forbund eller krets. Unntaket gjelder ikke bedriftsidrett.

*For reisesyke gjelder i tillegg følgende begrensinger:*

*Selskapet erstatter ikke utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i / er en følge av:*

- sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det foreligger behov for behandling, eller hvor komplikasjoner eller behov for behandling er påregnelig. Selskapet erstatter likevel utgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse, - dersom det kan fremlegges erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen
- når reisen foretas for å få behandling/operasjon/kuropphold
- når operasjon/behandling er planlagt eller forespeilet før reisens begynnelse
- svangerskap fra og med uke 37. Selskapet erstatter likevel utgifter i forbindelse med svangerskap når de er en følge av erstatningsmessig ulykkesskade eller akutt sykdom.

## **EVAKUERING**

Evakuering skal skje ved første mulighet. Sikrede må følge Det norske utenriksdepartementets anbefaling. Hvis departementet ikke har sørget for evakuering, skal evakuering avtales med Tryg eller Tryg Alarm.

## **IDENTITETSTYVERI**

*Så snart sikrede blir klar over å ha blitt usatt for identitetstyveri skal følgende umiddelbart gjøres:*

- varsle alle sine bank- og kredittkortforbindelser og sperre alle kort
- anmelde forholdet til politiet
- skriftlig melde fra til selskapet. Dokumentasjon på anmeldelse til politiet og dokumentasjon av kostnader som ønskes

- refundert under forsikringen skal følge med skademeldingen
- skadelidte skal iverksette alle mulige tiltak for å begrense skadeomfanget av identitetstyveriet.

## LOVGIVNING

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

## SJEKK AT ALT STEMMER

Forsikringsbeviset er en bekreftelse på forsikringsavtalen som er inngått. Det er derfor viktig at du kontrollerer at innholdet er riktig. Er noe uklart, uteglemt eller feil, må du kontakte Danske Bank så snart som mulig.

## VÆR RASK MED Å MELDE SKADE

Er forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede eller enhver som mener å ha et krav mot selskapet, uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet. Se FAL paragrafene 4-10 (3) og 13-11 (1). Sikrede eller den som i ulykkes- eller sykeforsikring har rett til erstatning, mister retten dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at den berettigede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Se FAL paragrafene 8-5 og 18-5.

## DOBBELFORSIKRING OG REGRESS

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter

omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3.

## BETYDNING AV ANDRES HANDLINGER – IDENTIFIKASJON

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven paragraf 4-11.

*De som identifiseres med sikrede er:*

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

## FORSETTLIGE OG GROVT UAKTSOMME HANDLINGER

Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapet ansvar settes ned eller falle bort.

Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

Selv mord eller forsøk på selvmord er dekket hvis det skyldes akutt sinnssforvirring, og ikke sinnsslidelse i medisinsk forstand. Dette gjelder ikke barn under 18 år.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

## VEILEDNING VED KLAGE

Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din.

Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg.

Klager kan meldes elektronisk på: [www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter](http://www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter)

*Adressen til Kvalitetsavdelingen er:*

Tryg Forsikring  
v/Kvalitetsavdelingen  
Postboks 7070  
5020 Bergen

Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda.

### I FORSIKRINGSAVTALEN INNGÅR FØLGENDE:

- Forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang, spesifikasjoner og særvilkår
- Forsikringsvilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

*Forsikringen er dekket i*

Tryg Forsikring NUF

Postboks 7070

NO-5020 Bergen

Sentralbord telefonnummer: 91504040

Org nr 989 563 521

Tryg Forsikring benevnes heretter som selskapet.

## Definisjoner

### VERDIGJENSTANDER:

Ting som er kostbare og/eller tyveriutsatte. Eksempler: kamera, smykker, ur, perler, edelt metall, kunst, antikviteter, våpen, datautstyr, telefon, radio/TV/video, musikkinstrumenter, golfutstyr, pelsverk, frimerker, samt tilbehør til disse.

### VERDIPAPIRER:

Dokumenter som representerer en økonomisk verdi for andre enn sikrede selv.

### SIKREDE:

Den som har krav på erstatning. (I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.)

### FORSIKREDE:

Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

### NÆRMESTE FAMILIE:

*Med nærmeste familie menes:*

- sikredes ektefelle/registrerte partner/samboer
- sikredes og ektefelles/registrerte partners/samboers familie i rett opp og nedad stigende linje, og deres ektefelle/samboer og barn
- sikredes og ektefelles/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese
- person sikrede har barn sammen med.

### BARN:

Forsikringen gjelder for kortholders barn, og barn av kortholders ektefelle, registrert partner eller samboer. Barnet må ha folkeregistrert adresse hos en av sine foreldre.

Forsikringen gjelder for barnebarn og fosterbarn som bor fast hos kortholder. Adopterte barn er omfattet av forsikringen fra foreldrene har overtatt den daglige omsorgen. Surrogatibarn er omfattet fra endelig utskrivelse fra sykehus etter fødselen.

Forsikringen gjelder ut det året barnet fyller 25 år.

### EKSPEDISJONER ELLER OPPDAGELSESEISER.

Med dette menes reiser til vanskelig tilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning.

*Omstendigheter som karakteriserer slike reiser vil være for eksempel:*

- reisen krever særlige helsemessige/fysiske forutsetninger



- reisen krever spesiell kompetanse/kurs/forberedelse
- hensikten med reisen er å utforske/undersøke/bryte barrierer
- reisearrangøren tilrettelegger særlig beredskap for evakuering, medisinsk personell, søk- og leteaksjon osv.

## ULYKKESSKADE

Med ulykkeskade menes fysisk skade på kroppen som er forårsaket av en plutselig og uventet, ytre, fysisk hendelse - et ulykkestilfelle - som skjer i forsikringstiden.

## DOKUMENTER SOM MÅ MEDBRINGES PÅ REISEN

Gyldig reisekort bør alltid medbringes på reisen. Reisekortet er dokumentasjon for forsikringens sykedel og vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus ved eventuell akutt sykdom eller ulykke.

Beviset inneholder også kontaktinformasjon til Tryg Alarm.

Ved reise til EØS land, må også Europeisk helsetrygd kort fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning på offentlig behandlingssted. Europeisk helsetrygd kort kan bestilles på HELFOs nettsider [www.helfo.no](http://www.helfo.no), på HELFOs servicetelefon:

815 70 030 eller e-post: [servicesenteret@helfo.no](mailto:servicesenteret@helfo.no). Helsetrygd- kortet har en gyldighet på tre år.

*Reiseforsikringen reguleres av forsikringsavtaleloven del A om skadeforsikring. Dette gjelder ikke for ulykkesdekningen som reguleres av forsikringsavtaleloven del B, personforsikring. Loven skiller mellom sikrede og forsikrede. Personer som er omfattet av en skadeforsikring omtales som sikrede. Personer som er omfattet av en personforsikring omtales som forsikrede. I vilkåret er de sikrede/forsikrede omtalt som sikrede.*

## 1. Reisegods

### 1.1 SKADE PÅ OG TAP AV REISEGODS – HVA FORSIKRINGEN OMFATTER:

Forsikringssummen er maksimalt kr. 50.000 per forsikringstilfelle. Egenandel kr. 1.000

*Forsikringen omfatter skade på og tap av personlige eiendeler sikrede har med seg eller sender i forbindelse med reisen, herunder ting som er lånt eller leid ved:*

- tyveri, jf. straffelovens § 321. At eiendeler mistes/bortkommer er ikke å anse som tyveri.
- ran, jf. Straffelovens § 327
- innbrudd, jf. Straffelovens § 322
- skadeverk. Med skadeverk menes at en annen - person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens §§ 351 og 352
- naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring
- trafikkuhell med motorkjøretøy, båt eller sykkel. Med trafikkuhell menes for eksempel kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring/velt når kjøretøyet er i bruk
- brann, eksplosjon, nedsoting, direkte lynnedslag eller vanninntrenging i bygning
- transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje.

Ekspedert reisegods er kun dekket når sikrede reiser med samme transportmiddel.

### 1.2 UTVIDET REISEGODSFORSIKRING FOR VARE KJØPT PÅ REISEN

Forsikringssum kr. 30.000.

Gjelder i tillegg til forsikringssummen for reisegods.

Dekningen gjelder når sikrede er på reise ifølge definisjonen i forsikringsbeviset, og opphører når kortholder er kommet hjem.

- gjenstanden må være betalt med et gyldig betalingsmiddel (nevnt i forsikringsbeviset) under reisen
- hver gjenstand må koste minimum kr. 1.000
- erstatningen kan ikke overstige det beløp som er belastet kortet. Dekningen omfatter ikke motorkjøretøy og konsumvarer (f.eks. mat og drikke).

### 1.3 BEGRENSET ERSTATNING

- verdigjenstander erstattes med til sammen inntil kr 15.000 per skadetilfelle. Begrensningen omfatter ikke ting som er kjøpt på reisen, se pkt.1.2
- ved tyveri fra telt er samlet erstatning begrenset til kr. 5.000
- skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel dekkes med inntil kr. 2.000 per skadetilfelle. Sykkel erstattes ikke innenfor kommuner der sikrede bor/arbeider/går på skole

- ran av penger og tyveri av penger oppbevart i safe i bygning erstattes med inntil kr 10.000 pr. skadetilfelle. Når ran av penger som sikrede bærer på seg skjer innen 30 minutter etter at pengene ble tatt ut av minibank, erstattes pengene med inntil kr. 15.000 pr. skadetilfelle
- billetter og pass med inntil kr. 5.000 per familie, dersom tapet ikke dekkes på annen måte.

#### 1.4 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

*Forsikringen omfatter ikke:*

- verdipapirer, yrkestegninger, eksponert film, manuskripter og dokumenter
- møbler og flyttegods
- motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør
- seilbrett og båter med tilbehør
- dyr.

#### 1.5 SKADER SOM IKKE DEKKES

*Selskapet dekker ikke:*

- følgeskade på grunn av væske som renner ut
- kosmetiske skader som riper, skrubb, flekker o.l.
- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje
- økonomisk tap utover skade på / tap av reisegods.

#### 1.6 FORSINKET REISEGODS

- Dersom ekspedert reisegods er forsinket mer enn 2 timer, erstatter selskapet utgifter til nødvendige klær og toalettsaker mot kvittering, inntil kr. 2.500 per person, maksimalt kr. 8.000 samlet for alle sikrede
- ved forsinkelse over 6 timer erstattes ytterligere inntil kr. 12.500 per person, maksimalt kr. 30.000 for alle sikrede
- ved forsinkelse på siste flydestinasjon på hjemreise, er erstatningen begrenset til kr. 500 per person.

Forsinkelsen og antall timer må være bekreftet av transportør.

#### 1.7 ERSTATNINGSOPPGJØR – REISEGODS

##### 1. Sikredes plikter

Når det er oppstått skade, skal sikrede skriftlig melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Følgende skader skal i tillegg meldes til nærmeste politi eller til reiseleder: Innbrudd, tyveri og ran. Selskapet kan kreve at andre skader skal meldes til politiet. Skriftlig bekreftelse på anmeldelsen må sendes selskapet. Sikrede plikter å legge frem dokumentasjon for kravet, f.eks. kjøpskvitteringer, garantibevis eller annet bevismateriale.

Selskapet kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:

- kontantoppgjør
- reparasjon
- at selskapet skaffer tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

##### 2. Reparasjon

Selskapet kan avgjøre hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.

Hvis selskapet velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstanden, skal sikrede betale inn egenandelen til selskapet. Hvis en gjenstand skades erstatter Tryg reparasjonen. Dette gjelder bare dersom det er billigere å reparere gjenstanden enn gjenstandens verdi.

##### 3. Kontantoppgjør

Kontantoppgjør er begrenset til det beløp selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse

##### 4. Gjenanskaffelsesverdi

Gjenstandens verdi beregnes med utgangspunkt i tilsvarende gjenstands pris hos forhandler på skadetidspunktet.

Det gjøres fratrukk for verdiforringelse, elde og gjenstandens sannsynlige brukstid. Fratrukk gjøres bare når verdiforringelsen utgjør en tredel eller mer av tilsvarende gjenstands pris hos forhandler.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenkaffes, erstattes markedsverdien.

##### 5. Erstatningsutbetaling

Erstatning utbetales når all dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger.

##### 6. Ting som kommer til rette

Kommer den tapte gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ønsker ikke sikrede å beholde gjenstanden tilfaller den Tryg.

## 2. Reisesyke, hjemtransport m.m

Forsikringen dekker nødvendige og vanlige sykeutgifter som den sikrede pådrar seg som følge av:

- Ulykkesskade
- Akutt sykdom
- Uventet akutt forverring av kronisk lidelse

Utgifter som omfattes av Norsk Folketrygd eller Den nordiske Trygdekonvensjon erstattes ikke.

### 2.1 REISESYKE

Selskapet dekker:

- nødvendige og vanlige utgifter til legehonorar og sykehusopphold
- tannlegebehandling som er en følge av ulykkesskade, inntil kr. 5.000. Akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil kr. 1.000
- reise til og fra lege/tannlege, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold
- forbindelsessaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege
- legeordinert fysikalsk/kiropraktisk behandling og nødvendige reiser i den forbindelse
- merutgifter i forbindelse med uforutsett opphold som følge av sengeleie etter legens ordre. Erstatningen er begrenset til kr 2.500 per døgn, maksimalt kr. 25.000
- merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke som rammer sikrede, og reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen, med inntil kr. 50.000 per skade.

### 2.2 HJEMTRANSPORT

Selskapet erstatter:

- nødvendige ekstrautgifter ved hjemtransport av sikrede til hjemsted i Norden når akutt, alvorlig sykdom, ulykke eller død rammer sikrede. Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må godkjennes av selskapet på forhånd
- nødvendige ekstrautgifter med inntil kr. 50.000 per skadetilfelle, ved hjemtransport av sikrede til hjemsted i Norden:
  - når dette er nødvendig på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsett dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden, inntruffet etter at reisen er startet
  - på grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor, som nødvendiggjør hans nærvær, og er inntruffet etter at reisen startet.

Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må godkjennes på forhånd av selskapet eller Tryg Alarm. Hjemtransport skal være forordnet av lege og godkjent på forhånd av selskapet eller Tryg Alarm.

### 2.3 REMPLASSERING

Dekningen gjelder når sikrede er på tjenestereise.

Selskapet dekker nødvendige reiseutgifter for en kollega som må avløse sikrede etter erstatningsmessig hjemtransport/-sykehusinnleggelse. Remplassering må skje innen 14 dager etter hjemtransporten/sykehusinnleggelsen.

I tillegg dekkes sikredes nødvendige utgifter til returreise innen 2 måneder, til det sted hvor oppholdet/reisen ble avbrutt. Samlet forsikringssum for remplassering og returreise er kr. 25.000

### 2.4 KOMPENSASJON FOR AVBRUTT REISE

Selskapet erstatter reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen startet for den av de sikrede som har krav på erstatning i henhold til situasjonen, og i tillegg en ekstra person og eventuelt mindreårige barn:

- når hjemreise skjer på grunn av forhold angitt i pkt. 2.2
- på grunn av sykehusopphold i utlandet
- ved legeordinert sengeleie utenom sykehus i utlandet dersom sengeleiet varer mer enn 2 døgn. Sikrede må sørge for skriftlig bekreftelse på sengeleiets varighet fra lege på stedet.

Erstatning gis ut i fra dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager. Erstatningen er begrenset til kr. 1.500 per døgn, maksimalt kr. 15.000 per person.

### 2.5 SYKDOM/SKADE HOS REISELEDSAGER

Når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie bosatt i Norden medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatter selskapet sikredes:

- ekstrautgifter til kost og losji

- transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute
- ekstrautgifter til hjemreise.

Samlet erstatning er begrenset til kr. 15.000 per skadetilfelle. I tillegg kan det gis kompensasjon for avbrutt reise som beskrevet i pkt. 2. 4

## 2.6 TILKALLELSE

Selskapet erstatter nødvendige utgifter til reise og opphold for inntil 2 personer med fast bopel i Norden, som blir tilkalt til sikrede på grunn av sikredes alvorlige sykdom eller ulykkesskade.

Selskapet erstatter reiseomkostninger på rimeligste måte. Hotell og oppholdsutgifter erstattes med inntil kr. 2.000 per døgn per skadetilfelle. Samlet erstatning per skadetilfelle er begrenset til kr. 50.000. Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede. Tilkallelsen må forhåndsgodkjennes av Tryg Alarm eller selskapet.

## 2.7 UTGIFTER SOM IKKE ERSTATTES

*Selskapet erstatter ikke utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i / er en følge av:*

- sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det foreligger behov for behandling, eller hvor komplikasjoner eller behov for behandling er påregnelig. Selskapet erstatter likevel utgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse, - dersom det kan fremlegges erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen
- når reisen foretas for å få behandling/operasjon/kuropphold
- når operasjon/behandling er planlagt eller forespeilet før reisens begynnelse
- svangerskap fra og med uke 37. Selskapet erstatter likevel utgifter i forbindelse med svangerskap når de er en følge av erstatningsmessig ulykkesskade eller akutt sykdom
- frivillig svangerskapsavbrytelse
- fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norden
- kosmetisk behandling/operasjon
- opphold og behandling ved private klinikker i Norden.

## 2.8 ERSTATNINGSPOPPGJØR – SYKDOM/- ULYKKESSKADE / HJEMTRANSPORT M.M.

### *Sikredes plikter*

Når det er oppstått skade, skal sikrede melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Sykdom og ulykke skal dokumenteres med bekreftelse fra lege på stedet. Sikrede plikter å dokumentere merutgiftene og nødvendig- heten av disse.

### *Skadeoppgjør*

Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Underretning om dødsfallet skal sendes selskap snarest mulig. Selskap har rett til å innhente opplysninger fra leger og andre relevante instanser. Erstatning betales normalt etter hjemkomst, men vil kunne sendes til sikrede på oppholdsstedet. Det gis ikke erstatning for utgifter som kan dekkes fra annet hold.

## 3. Reiseansvar

### 3.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Selskapet dekker rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise - etter gjeldende rett i det land hvor skaden inntreffer - for skade voldt på annens person eller ting i forsikringstiden. Maksimal erstatning per skadetilfelle er i henhold til forsikringsbeviset, selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

### 3.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen omfatter ikke ansvar som sikrede pådrar seg:

- for oppreisning eller annen erstatning for ikke- økonomisk skade som bærer preg av straff. Unntaket omfatter ikke ménerstatning for skade av medisinsk art, jf. Skadeserstatningsloven, eller sammenlignbare erstatningsformer i det land hvor skaden inntreffer
- overfor ektefelle/samboer, foreldre, søsken, barn og barns ektefelle
- som eier, fører eller bruker av motorvogn, luftfartøy, motorbåt, seilbåt, trav- eller galopphest. Forsikringen omfatter likevel ansvar som sikrede pådratt seg som fører eller bruker av motorbåt med motor under 10 HK og seilbåt under 20 fot
- for skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen annen på sikredes vegne har i besittelse eller bruker. Selskapet dekker likevel skade på leid hotellrom eller ferieleilighet
- for skade på ting oppstått ved gravings-, sprengnings-, pelings- og rivingsarbeid

- under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet
- som eier av fast eiendom
- for forsettlig handling eller unnlatelse
- for ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti
- for forurensning (inkludert støv, lukt, larm eller lignende.)
- for fukt, sopp eller råteskader
- for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap
- for bøter, gebyrer eller lignende
- for overføring av smittsom sykdom.

### 3.3 BEHANDLING AV ERSTATNINGSKRAV

Reises erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold. Uten selskapets samtykke må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

Blir krav reist mot sikrede, og ansvaret etter kravstillerens begrunnelse omfattes av forsikringen, behandler selskapet saken og betaler de nødvendige omkostninger for avgjørelse av erstatningsspørsmålet. Selv om forsikringssummen overskrides, betales de omkostninger som på forhånd er godkjent av selskapet, og renter av idømte erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen. Er selskapet villig til å inngå forlik eller betale ansvars summen, erstattes ikke ytterligere utgifter ved tvist. Sikrede plikter for egen regning å utføre nødvendige undersøkelser/ utredninger, fremskaffe nødvendige og tilgjengelige dokumenter, samt møte ved forhandlinger eller rettergang. Selskapet dekker reiseutgiftene når sikrede pålegges å møte til rettergang utenfor Norden. Selskapet har rett til å betale eventuell erstatning direkte til skadelidte.

## 4. Forsinkelse

### 4.1 FORSINKELSE AV REISEARRANGØRS TRANSPORTMIDDEL

Hvis forhåndsbestilt offentlig transportmiddel som sikrede skal reise med ikke går til avtalt tid, kan sikrede ha rett til erstatning for dokumenterte kostnader til nødvendig mat og drikke, og overnatting på avreisestedet. Forsinkelsen må være på mer enn 4 timer i forhold til det som var meddelt før reisen ble påbegynt. Forsinkelsen må skyldes værforhold eller teknisk feil.

Erstatningen er begrenset til kr 2.000 per person, maksimalt 4.000 når flere reiser sammen.

### 4.2 FORSINKET FREMMØTE

Sikrede kan ha rett til erstatning når sikrede kommer for sent frem til forhåndsbestilt transportmiddel.

Forsinkelsen må skyldes kollisjon, utforkjøring, teknisk feil, nødlanding eller værforhold, og ramme det transportmiddelet sikrede skal reise med. I tillegg omfattes forsinkelse på grunn av terrorhandling/trussel om terrorhandling.

På reise med offentlig transportmiddel, omfatter teknisk feil også systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavviklingen.

Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet

Tryg erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til endring av opprinnelig billett eller kjøp av ny billett.

Merutgifter til overnatting erstattes hvis det på grunn av forsinkelse ikke er mulig å reise videre samme dag.

Ved forsinket fremmøte er erstatningen begrenset til kr 50.000 per familie/gruppe. Det forutsettes at forsinkelsen er mer enn 2 timer på utenlandsreiser og mer enn 1 time på innenlandsreiser.

### 4.3 FELLES UNNTAK

*Det gis ikke erstatning for tapt arbeidsfortjeneste, eller utgifter som:*

- kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- skyldes streik
- skyldes personalmangel
- skyldes flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004, når flyselskapene selv har ansvaret for slike utgifter.

## 5. Ulykkesforsikring

Med ulykke menes skade på legemet forårsaket av en plutselig ytre begivenhet som inntreffer i forsikringstiden. Etter fylte 67 år er forsikringssummene ved invaliditet og død begrenset til kr 100.000. Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 80 år.

### 5.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

*Følgende skader dekkes når de er en direkte følge av en ulykke:*

- dødsfall som inntreffer innen 1 år etter ulykken. Dør den sikrede av andre årsaker enn ulykken utbetales ingen erstatning. Utbetalt invaliditetserstatning trekkes fra i erstatningsoppgjøret
- livsvarig medisinsk invaliditet når graden av invaliditet er endelig fastsatt av leger/spesialister.
- ved 100 % invaliditet utbetales forsikringssummen. Ved delvis invaliditet utbetales erstatning i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn. I tillegg til erstatning som nevnt ovenfor, utbetales ved 100 % invaliditet et beløp tilsvarende kortholders bruk av kortet de siste 12 måneder, maksimalt kr. 100.000. Ved lavere invaliditetsgrad utbetales intet under denne dekningen. Det utbetales ikke invaliditetserstatning hvis sikrede dør.
- behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke erstattes med inntil kr. 25.000, i inntil 2 år etter ulykken. Utgiftene må være påløpt etter at sikrede kom hjem til Norge og behandlingen må være foreskrevet av lege
  - transport fra skadested og opphold på rekonvalesenthjem, hotell eller lignende dekkes ikke
  - utgifter til behandling i privat sykehus eller hos privatpraktiserende lege uten offentlig driftstilskudd dekkes ikke.

Egenandel ved behandlingsutgifter er kr. 1.000.

### 5.2 SKADER SOM GIR BEGRENSET ERSTATNING

Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis funksjonsudyktig før ulykken gis erstatning ut i fra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.

### 5.3 SKADER SOM IKKE GIR ERSTATNING

*Forsikringen gjelder ikke:*

- skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk.)
- skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler
- skader som følge av medisinske komplikasjoner eller inntak av medikamenter, med mindre dette er i forbindelse med en ulykke som er erstatningsmessig
- dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken
- skader som følge av bakterier eller virus
- skader som utelukkende er vansirende
- ulykkesskader som følge av yrkesutøvelse
- følgende sykdommer eller sykkelige tilstander, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak: Hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose, spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, gikt, og nevrose
- ulykkesskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykkelig tilstand.
- drukning, med mindre det er overveiende sannsynlig at drukningen ikke skyldes sykdom eller sykkelig tilstand.

Unntakene i pkt. 5.3 gjelder ikke hvis skaden er et resultat av nødverge, eller ble foretatt for å hindre skade på person eller ting, og handlingen kan ansees som forsvarlig.

### 5.4 ERSTATNINGSOPPGJØR - ULYKKE

Erstatning gis bare for den del av skaden som har sin årsak i ulykken.

Sikrede har rett til invaliditetserstatning når endelig invaliditetsgrad er fastsatt. Hvis endelig invaliditetsgrad ikke kan fastsettes kan utbetalingen utsettes i inntil 3 år. Erstatning gis da ut i fra den invaliditetsgrad som antas å bli endelig. Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.

Samlet erstatning kan ikke overstige 100% av forsikringssummen for invaliditet.

Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil kr. 20.000.

Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.

Ved skader i forbindelse med luftfart er selskapets samlede erstatning for én person ved en og samme ulykke kr. 5.000.000 uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til kr. 2.500.000. Separat flyulykkesforsikring er unntatt fra denne begrensning.

Selskapet har rett til å innhente lege-/spesialistklæringer for å fastsette erstatningen.

Sikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at selskapet kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning

Ved dødsfall som inntreffer senere enn ett år etter ulykken utbetales invaliditetserstatning, men ikke dødsfallserstatning.

Eventuell dødsfallserstatning tilfaller sikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament.

Behandlingsutgifter skal dokumenteres med originalbilag.

## 6. Avbestillingsforsikring

### 6.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Selskapet dekker avbestillingsomkostninger som påføres sikrede etter fastlagte bestemmelser av:

- reisearrangør
- transportør
- utleier av rom / bolig / båt / bil.

### 6.2 HVILKE SKADER SOM DEKKES

Forsikringen dekker avbestilling som følge av:

- akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse
- ulykkesskade
- dødsfall.
- Når ovennevnte skader rammer sikrede eller hans/hennes nærmeste familie i Norden, sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie i Norden. Når nevnte skader rammer den person Kortinnehaver skulle ha møte med eller denne personens nærmeste familie og formålet med reisen dermed bortfaller.
- skade på sikredes bolig, forretning eller kontor, og som nødvendiggjør hans/ hennes nærvær.

### 6.3 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE

Forsikringen dekker ikke avbestilling av tjenestereise eller avbestilling som følge av:

- behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller forespeilet før reisen ble bestilt
- sykdom/lidelse som sikrede kjente til, og som utgjorde en betydelig risiko for at reisen ikke kunne gjennomføres
- svangerskap. Likevel dekkes avbestillingen som følge av oppståtte medisinske forhold/komplikasjoner ved graviditeten som gjør at sikrede ikke kan reise
- psykisk lidelse som var kjent før reisen ble bestilt
- misbruk av berusende eller beroligende midler
- deltagelse i kriminell handling
- reisekostnader til andre enn de som er omfattet av forsikringen.

### 6.4 ERSTATNINGSOPPGJØR - SIKREDES PLIKTER

Ved skade eller sykdom skal sikrede snarest melde fra til selskapet.

Ved krav om erstatning må følgende vedlegges:

- kopi/dokumentasjon av gyldig World Elite MasterCard
- originale billetter og kvitteringer som bekrefter sikredes kostnader
- opplysninger om muligheter for delvis refusjon av reiseomkostninger fra reisearrangør eller andre. Cashpoints og tilsvarende regnes som erstatning
- ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at reisen ikke kunne gjennomføres
- ved skade på bolig / forretning / kontor må dette bekreftes skriftlig.

## 7. Hole in one – forsikring

### 7.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker kortholders kostnader til å betale for et glass champagne/drink eller lignende til hver av medspillerne som så "hole in one" slaget. Utgiftene må påløpe i golfbanens klubblokaler på samme dato som "hole in one" slaget fant sted. Det forutsettes at banen det spilles på er godkjent av landets offisielle golfforbund.

### 7.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen dekker ikke utgifter til champagne/drink til publikum eller andre som ikke var aktive golfspillere på banen når kortholders "hole in one" ble slått.

### 7.3 ERSTATNINGSOPPGJØR

Sammen med skademeldingen for kravet skal kortholder fremlegge godkjenning/dokumentasjon på gyldig "hole in one" fra eier/driver av banen med banens stempel og kvittering for kostnader til champagnen/ drinken.

## 8. Forsikring ved identitetstyveri

### 8.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker kostnader nevnt nedenfor i forbindelse med identitetstyveri. Som identitetstyveri skal forstås tredjemanns ulovlige eller uautoriserte bruk av identifikasjonsbeviset for å:

- gjennomføre online betalinger (korttransaksjoner, Internetbetalinger, "Phishing" eller betalinger med forfalsket kort, eller
- garantere eller legitimere en kort- eller sjekkbetaling, eller
- oppta lån eller åpne konto med kreditt.

Som identifikasjonsbevis skal forstås identitetskort (pass, førerkort, bankkort), online pålogging, elektronisk signatur, personnummer, kontonummer, kortnummer, lønsslipp, utbetalingsanvisning og annet materiale som er egnet til å identifisere sikrede. Som Phishing skal forstås falske e-mail utsendelser fra et selskap i den hensikt å få sikrede til å gi personopplysninger som kan benyttes i forbindelse med identitetstyveri.

Følgende kostnader er dekket:

- kostnader til juridisk bistand med inntil kr 125 000 for å bistå sikrede ved sivilrettslige saksanlegg, straffeforfølgning eller for å få endret betalingsanmerkninger som er en direkte følge av identitetstyveriet. Kostnadene skal på forhånd være godkjente av selskapet
- tapt inntekt med inntil kr 25 000 som følge av nødvendig fri fra fast arbeid for å foreta nødvendige ærender for å gjenopprette sin identitet
- andre administrative kostnader med inntil kr 25 000 som følge av identitetstyveriet som oppstår i forbindelse med å gjenopprette sin identitet.

### 8.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen omfatter ikke:

- tyveri av sikredes identifikasjonsbevis som medfører tyveri eller misbruk av sikredes firmanavn eller identifisering av sikredes nærings- virksomhet
- handlinger utført av sikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre
- kostnader som følge av sikredes eller sikredes - nærmeste families straffbare eller grovt uaktsomme handlinger
- sikredes økonomisk tap, annet enn kostnader forbundet med å gjenopprette sikredes identitet
- fysiske eller psykiske skader, noen form for sykdom eller dødsfall
- økonomiske tap utover kostnader nevnt i pkt. 8.1.
- kostnader knyttet til tap av ansiennitet eller tap av rykte
- indirekte kostnader og tap
- tap av data
- kostnader som er pådratt før forsikringsperioden.

### 8.3 ERSTATNINGSOPPGJØR IDENTITETSTYVERI

Så snart sikrede blir klar over å ha blitt usatt for identitetstyveri skal følgende umiddelbart gjøres:

- varsle alle sine bank- og kredittkortforbindelser og sperre alle kort
- anmelde forholdet til politiet
- skriftlig melde fra til selskapet. Dokumentasjon på anmeldelse til politiet og dokumentasjon av kostnader som ønskes refundert under forsikringen skal følge med skademeldingen
- skadelidte skal iverksette alle mulige tiltak for å begrense skadeomfanget av identitetstyveriet.

## 9. Kjøpsforsikring

Forsikringen gjelder for innehaver av World Elite kredittkort.

### 9.1 FORSIKRINGSSUM OG ERSTATNING

Forsikringssum: opptil kr 30.000 pr. skade, maksimalt kr 300.000 pr. år.

Forsikringen gjelder fra: den dag gjenstanden blir betalt med et gyldig betalingsmiddel (nevnt i forsikringsbeviset).

Gyldighetsperiode: 30 dager fra forsikringen begynner å gjelde.



Varer som kan forsikres: varer hvis innkjøpsverdi er minst kr 1000.

Sikrede varer: alle varer som er betalt helt eller delvis med World Elite kredittkort, med unntak av: levende dyr, planter, kontanter, reisesjekker, billetter, verdipapirer og verdier som ikke kan overdras, smykker, dagligvarer og drikker.

Hvis kortinnehaveren har betalt innkjøpte varer med sitt World Elite kredittkort erstatter forsikringsgiveren varer som er stjålet med innkjøpspris, varer som utilsiktet er beskadiget med kostnaden for reparasjon inklusive reparatørens transportkostnader, eller med innkjøpspris hvis varene ikke kan repareres eller hvis reparasjonskostnadene er høyere enn innkjøpspris. Hvis bare en del av innkjøpsprisen er betalt med World Elite kredittkortet gis erstatning proporsjonalt i forhold til den del av kjøpesummen som er betalt med World Elite kredittkortet.

## 9.2 UNNTAK

*Følgende krav er ikke erstatningsberettigede:*

- skader som sikrede eller noen som er i familie med vedkommende (ektefelle, barn/barnebarn eller foreldre/besteforeldre) forsettlig har forårsaket
- hvis varen ble forlagt/mistet/blitt borte
- overfladiske skader eller aldring
- skader som er forårsaket av slitasje eller gradvis forringelse på grunn av erosjon, korrosjon, fuktighet, varme eller kulde
- fabrikkasjonsfeil
- skader på grunn av at produsentens eller distributørens instruksjoner eller anbefalinger når det gjelder varen, ikke er blitt fulgt
- skader som skyldes krig, generell uro, opprør, revolt, revolusjon eller terrorisme
- skader på forsikret gods ved transport av selger
- skader på klær eller stoff pga. vask eller endringer.

## 9.3 GENERELLE VILKÅR, KJØPSFORSIKRING

*Alle erstatningskrav skal straks meldes til forsikringsgiver. Tyveri skal meldes til politiet. Sikrede skal sørge for at forsikringsgiver får følgende dokumenter:*

- utfylt skadeskjema
- kopi av anmeldelse ved tyveriskader
- innkjøpskvittering i original
- kvittering på betaling med World Elite- kort
- kopi av kontoutdrag som viser kjøpesummen
- ved utilsiktet skade: tilbud på reparasjon eller reparasjonsfaktura i original, eller bekreftelse fra selgeren som viser skadens natur, og at skaden ikke kan repareres.

# 10. Egenandelsforsikring leiebil

## 10.1 HVOR GJELDER FORSIKRINGEN

Forsikringen gjelder i Norge og i hele verden i landet der leiebilen er leid. Forsikringen gjelder også for kjøring i andre land forutsatt at utleier har gitt skriftlig godkjenning for bruk i aktuelle land.

## 10.2 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

*Forsikringen omfatter leie av privat kjøretøy dersom forutsetningene nedenfor er oppfylt:*

- leiebilavtalen er betalt 100 % med kredittkortet
- forsikringen dekker 14 første dager av leieperioden (gjelder ikke glasskader)
- leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma
- det er tegnet kaskoforsikring på leiebilen.

## 10.3 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

*Forsikringen dekker sikredes egenandel med inntil kr 20 000 per skade, maksimalt til kr 40 000 per år ved skader som følge av:*

- kaskoskade på kjøretøyet
- tyveri av kjøretøyet.

Det gis maksimalt erstatning for to skader per sikrede per år.

## 10.4 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

*Forsikringen dekker ikke skade som:*

- inntreffer på leiebil med verdi over kr 700 000 i Norden og med verdi over kr 500 000 i resten av verden
- inntreffer på biler som er eldre enn 20 år eller på modell som ikke har vært i salg på 10 år

- inntreffer på kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei
- oppstår ved trening til- eller gjennomføring av hastighetsløp
- oppstår på leiebilens tilleggsutstyr
- oppstår ved kjøring utenfor offentlig vei
- oppstår på leiebil som er leid i forbindelse med at egen bil er på verksted.

### 10.5 ERSTATNINGSOPPGJØR

Når det er oppstått en skade skal sikrede melde fra til Tryg uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet.

## 11. Evakuering

### 11.1 FORSIKRINGEN OMFATTER

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte utgifter til evakuering fra oppholdssted til bosted i Norge. Dette gjelder når Det norske Utenriksdepartementet (UD) eller selskapet anbefaler å reise fra det aktuelle området.

Evakuering skal skje ved første anledning etter at UD sin anbefaling er gitt.

#### Følgende hendelser er omfattet:

- krig/krigsrisiko
- terrorhandlinger
- naturkatastrofer
- epidemi.

Evakuering gjelder kun for reiser utenfor Norge. Erstatningen er begrenset inntil forsikringssum for merutgifter til reise og opphold i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff.

### 11.2 FORSIKRINGSSUM

Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

### 11.3 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

*Forsikringen omfatter ikke*

- utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at Utenriksdepartementet (UD) eller selskapet har frarådet å reise inn i området
- utgifter som refunderes av andre aktører
- evakuering dersom returreise ikke er bestilt.

### 1. Generelle bestemmelser

- Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning.
- kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer selskapet ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann
- erstatningsutbetaling skal ikke føre til økonomisk vinning, men kun erstatte lidt økonomisk tap innenfor rammen av forsikringsavtalen. Utgifter som blir refundert av andre vil derfor ikke bli erstattet
- den som gjør seg skyldig i svik eller uredelige forhold mot selskapet, mister retten til erstatning fra selskapet for ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL §4 - 2, §4 -3, §8 - 1 eller §13 - 2, §13 - 3 og §18 - 1
- krav som meldes senere enn ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner kravet vil bli avslått
- selskapet kan si opp forsikringsavtalen med 2 måneders frist etter inntruffet skade hvis sikrede har forsømt å overholde en sikkerhets- forskrift og det foreligger brudd på reglene i FAL §§ 4-6, 4-7, 4-8 og 4-9.

### 2. Selskapet svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med

- Frigjøring av radioaktivitet/atomenergi uansett årsak. Forsikringen dekker heller ikke skader som er et direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/ organisasjoner.
- opprør, streik, lockout eller lignende alvorlige
- forstyrrelser av den offentlige orden
- stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke
- krig eller krigslignende forhold og enhver bruk av militære styrker
- På feriereiser i utlandet dekker forsikringsavtalen reisesyke og hjemtransport hvis sikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter der, forsikringen gjelder i inntil 14 dager fra krig/uroligheter starter. Sikrede plikter å reise ut av risikoområdet snarest mulig.

Unntaket gjelder også land og områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

### 3. Politianmeldelse

Brann, innbrudd, hærværk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

### 4. Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-4 og 18-4. Selskapet svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til selskapet. Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-1 og 18-1, kan vedkommende ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

### 5. Garantiordning for skadeforsikring

Selskapet er omfattet av garantiordningen som gjelder for forsikringsselskap som tilbyr skadeforsikring i Norge. Se Forskrift om Garantiordning for skadeforsikring av 22. desember 2006.

## 6. Terrorhandlinger

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å skape frykt i befolkningen. Tryg Forsikrings og Enters samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500 000 000 kroner ved en og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i selskapene til sammen. Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg Forsikring og Enter og som inntreer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skade-tilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede godta en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

## 7. Lovlig interesse og valuta

### LOVLIG INTERESSE

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

### VALUTA

Alle beløp regnes i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelt andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

## 8. Fellesregister og personvern

### FORSIKRINGSBRANSJENS FELLESREGISTER

Visse personopplysninger utleveres til Sentralt skaderegister (FOSS). Dette er fellesregistre for forsikringsbransjen hvor formålet er å forhindre forsikringssvindel og sikre ensartet risikobedømmelse. I FOSS registreres alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde.

Opplysningene er kun tilgjengelig for forsikringsselskapene, og bare i forbindelse med registrering av en skade. Registrerte opplysninger slettes etter 10 år. Den registrerte har full innsynsrett i registrene. Krav om innsyn skal sendes:

### Finansnærings Servicekontor

Postboks 2473 Solli  
0202 Oslo.